Linee guida per l'inclusione dei lavoratori non udenti in ambienti TIC

EU Digital Framework
for Sign Languages

Progetto: 2020-1-IT01-KA202-008386

Co-funded by
the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

EU Digital Framework for Sign Languages

Indice

Informazioni generali sul progetto 4
Scopo del progetto 4
Obiettivi e risultati del progetto 5
Output 1 – Quadro linguistico IS per il digitale e le TIC 5
Output 2 – Glossario elettronico e piattaforma di condivisione delle conoscenze 5
Output 3 – Linee guida per l'inclusione dei lavoratori non udenti in ambienti TIC 5
White Paper 6
Obiettivo dell'IO3 7
Approccio 7
Suggerimenti per i datori di lavoro 9
Consigli per la comunicazione 9
Comunicazione in gruppo 10
Lavorare con un interprete della lingua dei segni 11
False credenze 12
Risorse esterne 15
Panoramica generale delle strategie 17
Raccolta delle strategie nel dettaglio 19
Comunicazione aumentativa alternativa (CAA) 19
Lavoro accessibile a tutti 22
A.G. Connect Deaf Limited 24
Amazon 26
Deaf Umbrella 28
Guida all'imprenditorialità (CNSE) 30
Jerónimo Martins - Programa Incluir 32
Listen Foundation 34
L'Oréal - Movimento Beleza Para Todos 36
Matilde 38
McDonald's 40
MyAbility 41
Biblioteca nazionale della Sofia 43
Pedius e Veasyt 44

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Pittogrammi 45
Principato delle Asturie 46
Randstad 48
Rochester Institute of Technology 50
SignCoders 51
Signs For Handshakes 53
Scuole tecniche San Carlo 55
Sovvenzione del Dipartimento per l'inclusione sociale 57

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

EU Digital Framework for Sign Languages

Informazioni generali sul progetto

Oltre il 50% del milione di persone non udenti in Europa è disoccupato e chi ha un'occupazione svolge spesso mansioni poco qualificate e poco retribuite.

Il progetto EU Digital Framework for Sign Languages (Quadro digitale dell'UE per le lingue dei segni) mira ad agevolare l'accesso delle persone non udenti e ipoudenti a posti di lavoro digitali e a programmi di istruzione e formazione professionale (IFP) nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). Nonostante ci sia una crescita dell'imprenditorialità delle persone non udenti nel settore digitale e delle TIC, attualmente l'accesso è ostacolato dalla mancanza di un'adeguata e specifica terminologia nelle diverse lingue dei segni.

Scopo del progetto

Lo scopo del progetto è quello di sviluppare un database che fornisca almeno 500 lemmi nella lingua dei segni internazionale relativi al dominio lessicale della digitalizzazione e delle TIC. Di conseguenza, le persone non udenti o ipoudenti avranno l'opportunità di ampliare le proprie competenze e conoscenze in un periodo in cui le competenze digitali rappresentano un requisito fondamentale per l'attuale mercato del lavoro.

I materiali saranno forniti online tramite una piattaforma di e-learning, che sarà suddivisa in cinque diversi sotto-domini, che sono:

- Informatica
- Cloud networking
- Internet delle cose (Internet of Things - IoT)
- Intelligenza artificiale (IA) e robotica
- Produzione audiovisiva e multimediale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Obiettivi e risultati del progetto

Output 1 – Quadro linguistico IS per il digitale e le TIC

Il primo output del progetto è un quadro linguistico completo per la lingua dei segni internazionale incentrato sul settore digitale e delle TIC, che comprende un elenco di almeno 500 parole e frasi appartenenti all'ambito del digitale e delle TIC. L'elenco è disponibile in tutte le lingue del progetto (inglese, italiano, tedesco, bulgaro, greco, spagnolo e portoghese).

Il consorzio ha anche condotto un sondaggio tra i lavoratori non udenti per verificare i dati iniziali e condurre un'analisi delle necessità. I risultati sono disponibili in formato infografico (visivo e adatto ai non udenti):

http://digitalsignlanguage.eu/wp-content/uploads/2022/02/EU-Sign-languages-Infographic-N2.pdf

http://digitalsignlanguage.eu/wp-content/uploads/2022/02/EU-Sign-languages-Infographic-N3.pdf

Output 2 – Glossario elettronico e piattaforma di condivisione delle conoscenze

Il secondo output del progetto comprende lo sviluppo del glossario elettronico e di una piattaforma di apprendimento digitale che contiene i contenuti didattici prodotti dal partenariato.

Casi d'uso:

Oltre al glossario elettronico completo (in cui è possibile consultare più di 500 video di termini tradotti in lingua internazionale dei segni, disponibili qui: https://digitalsignlanguage.eu/glossary-base/), la partnership ha lavorato per sviluppare casi d'uso per ciascun termine in modalità multimodale (testi, immagini, video, ecc.), forniti in vari formati che possono essere scelti in base alle preferenze dei partner.

Budakov Films, nello specifico, ha prodotto video più lunghi che presentano storie di persone non udenti, in particolare nei contesti professionali delle TIC: https://digitalsignlanguage.eu/scenarios/

Output 3 – Linee guida per l'inclusione dei lavoratori non udenti in ambienti TIC

Il terzo e ultimo output del progetto illustra le linee guida, rivolte ai datori di lavoro, per l'inclusione dei lavoratori non udenti in contesti professionali, che si basano sulle esperienze e sulle conoscenze acquisite durante l'implementazione del progetto. A ciò si aggiungono le competenze dei partner e il punto di vista dei gruppi target o di altre parti interessate coinvolte.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Queste linee guida comprendono:

- Termini di riferimento per le linee guida
- Luoghi comuni
- Suggerimenti per una comunicazione efficiente (raccolta di risorse online)
- Panoramica delle migliori strategie
- Migliori strategie nel dettaglio

White Paper

Il *white paper* è stato prodotto dal consorzio del progetto EU Digital Framework for Sign Languages (Quadro digitale dell'UE per le lingue dei segni) per presentare, sviluppare e fornire ricerche nel campo del digitale e nelle sue nuove espressioni. L'obiettivo principale di questa guida è quello di spiegare una nuova metodologia "smart" e veloce, il "microlearning" (apprendimento in pillole), che può essere applicata al digitale e utilizza dispositivi digitali:

http://digitalsignlanguage.eu/wp-content/uploads/2022/09/EUDFSL-white-paper-3-v2-1.pdf

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

EU Digital Framework for Sign Languages

Obiettivo dell'IO3

L'obiettivo del partenariato è quello di sviluppare un documento che stabilisca le linee guida per l'inclusione dei lavoratori non udenti nei contesti professionali, grazie alle esperienze raccolte nell'ambito del progetto unite all'esperienza dei partner, oltre al contributo dei gruppi target o delle parti interessate coinvolte. Il documento finale costituisce una raccolta delle migliori strategie e risorse per promuovere l'inclusione di professionisti non udenti in professioni nel campo delle TIC.

Approccio

Durante la raccolta delle migliori strategie da aggiungere alla guida, sono state identificate le seguenti 5 aree di interesse:

- Strategie di reclutamento:
  I manager aziendali devono assicurare che i sistemi di assunzione siano accessibili alle persone non udenti.

- Il ruolo delle Risorse Umane (HR):
  I professionisti HR conoscono le numerose risorse che possono favorire l'inserimento di persone non udenti nella forza lavoro. Le Risorse Umane devono conoscere i metodi per ottenere l'accessibilità sul posto di lavoro per le persone non udenti o con problemi di udito e devono avere familiarità con i metodi di reclutamento, colloquio e mantenimento di tali dipendenti. Se qualcosa nel posto di lavoro impedisce a un dipendente di avere successo, le Risorse Umane hanno la responsabilità di affrontare questa problematica.

- Strutture accessibili ai non udenti:
  I datori di lavoro con dipendenti non udenti condividono consigli su come rendere il posto di lavoro accessibile a loro. Non tutte le sistemazioni sono costose e avranno un impatto positivo sulle prestazioni organizzative che possono derivare dalle competenze di una forza lavoro diversificata.

- Accessibilità tecnologica e digitale:
  Tutte le attività professionali oggi richiedono un certo grado di applicazione digitale. Pertanto, è necessario garantire l'accessibilità dei software e dei dispositivi ai non udenti. Ciò implica anche un'adeguata formazione e sensibilizzazione del personale di supporto.

- Promuovere la diversità:
  La disabilità è una componente della diversità. Le aziende possono trarre vantaggio dall'adozione di misure volte a garantire che le persone con disabilità siano rappresentate nella forza lavoro. La capacità di apprezzare e valorizzare le differenze individuali può far sì che i datori di lavoro beneficino di prospettive diverse su come affrontare con successo le sfide aziendali.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Le strategie sono classificate anche per tipo, come segue:

- Prevenzione:
  Che può essere un istituto di formazione, una pratica di formazione o una qualsiasi altra forma di istruzione iniziale.

- Intervento:
  Per esempio l'introduzione, da parte di un datore di lavoro o di un'azienda, di pratiche favorevoli ai non udenti.

- Post-intervento:
  Sensibilizzazione sulle esigenze dei dipendenti non udenti e/o delle persone non udenti e ipoudenti in generale, oppure attività di lobbying e advocacy.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

EU Digital Framework for Sign Languages

Suggerimenti per i datori di lavoro

Il consorzio EU Digital Framework for Sign Language ha raccolto alcuni suggerimenti per una buona comunicazione con i colleghi non udenti e ipoudenti, suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Consigli per la comunicazione
- Comunicazione in gruppo
- Lavorare con un interprete
- Credenze errate
- Risorse

Questa raccolta è stata creata tramite una ricerca teorica e la partecipazione a precedenti progetti Erasmus+ o altre collaborazioni con organizzazioni che lavorano con e nelle comunità non udenti di tutta Europa. I suggerimenti sono rivolti ai datori di lavoro, alle organizzazioni e alle aziende, affinché possano garantire che i loro ambienti di lavoro siano inclusivi, favorevoli e, soprattutto, adatti ai non udenti.

Consigli per la comunicazione

- ✓ Attirare l'attenzione del dipendente non udente dandogli una pacca sulla spalla, salutandolo o anche accendendo e spegnendo le luci della stanza.
- ✓ Alcune persone non udenti riescono a leggere il labiale: è bene essere rivolti verso di loro quando parlate e non coprirsi la bocca.
- ✓ La luce è importante. È importante assicurarsi che ci sia una buona illuminazione nella stanza e che non ci sia un forte retroilluminazione (che impedisce alle persone non udenti di vedere bene).
- ✓ Parlare lentamente e chiaramente. Non urlare!
- ✓ Usare frasi brevi. Non usare parole inutili (riempitive).
- ✓ Essere diretti; può sembrare scortese, ma la cultura dei non udenti è molto più diretta.
- ✓ Il contatto visivo è importante.
- ✓ Usare la tecnologia: e-mail, messaggistica istantanea, sms e altre applicazioni per la comunicazione facilitano la comunicazione.
- ✓ Dare dimostrazioni di ciò che viene richiesto: le dimostrazioni pratiche aiutano i dipendenti non udenti a capire meglio.
- ✓ Imparare alcuni segni base.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

- Non fare più cose contemporaneamente (ad esempio, guardare dei documenti o scrivere al computer mentre si parla con un dipendente non udente).
- Non aspettarsi che i dipendenti non udenti siano multitasking (ad esempio, che prendano appunti mentre state parlando).

Comunicazione in gruppo

- Assicurarsi che ci sia un programma per la giornata.
- Fare attenzione all'ordine dei posti a sedere. Tutti i dipendenti non udenti devono riuscire a vedere chi presenta e cosa viene presentato.
- Dare ai dipendenti non udenti la possibilità di leggere le dispense o le diapositive di una presentazione PRIMA che questa inizi (niente multitasking).
- Utilizzare supporti audiovisivi: rendere le presentazioni visive, con immagini, grafici e icone, piuttosto che testi lunghi. Se si fa uso di video, garantire la presenza di sottotitoli (spesso è disponibile la sottotitolazione automatica).
- Parlare solo uno alla volta. La disciplina durante le riunioni è importante per i dipendenti non udenti, per consentire loro di seguire bene le discussioni e di partecipare attivamente.
- Assicurarsi che ci sia qualcuno a prendere appunti (sul momento) o utilizzare una delle moderne app di IA (intelligenza artificiale) come otter.ai per prendere appunti.
- Utilizzare la tecnologia per trascrivere automaticamente una presentazione; ad esempio, gli strumenti di videoconferenza hanno funzioni di sottotitolazione e trascrizione.
- Lavorare con un interprete del linguaggio dei segni (consultare la sezione successiva).

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Lavorare con un interprete della lingua dei segni

- È bene ingaggiare gli interpreti con largo anticipo e, se la riunione è più lunga di 15-20 minuti, è necessario avere due interpreti (per motivi di salute e sicurezza, anche se le linee guida variano in base al paese).
- Parlare direttamente al dipendente non udente, non all'interprete. Non usare formule come "digli" o "spiegagli".
- L'impostazione della stanza è importante: il dipendente non udente deve vedere sia voi che l'interprete. È importante farsi guidare dal dipendente non udente o dall'interprete: sono loro gli esperti.
- Condividere in anticipo con l'interprete ciò che avete preparato (ad es. programmi, presentazioni, eventuali materiali scritti) per consentirgli di prepararsi.
- Dare ai partecipanti non udenti il giusto tempo di seguire le discussioni (altrimenti si sentiranno esclusi). Bisogna ricordare che l'interpretazione genera un ritardo. Se non vi sono pause tra i contributi degli udenti, i dipendenti non udenti non avranno la possibilità di partecipare attivamente.
- Garantire che ci siano tutte le pause necessarie. La concentrazione costante è stancante!
- Gli stessi concetti descritti in precedenza si applicano quando si lavora con un interprete: essere diretti e concisi, usare frasi brevi e supporti audiovisivi.

Soprattutto, quando si lavora con dipendenti non udenti, è importante ricordare che gli occhi sono orecchie e le mani parole!

Crediti:

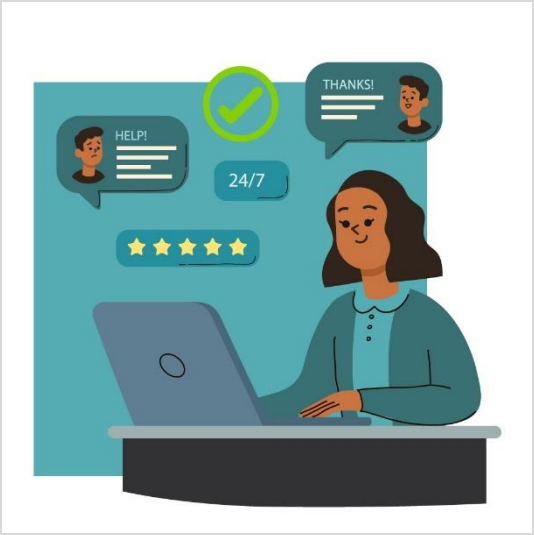
I precedenti consigli per lavorare con i dipendenti non udenti si basano sulla letteratura delle seguenti fonti:

- Deaf Umbrella www.deafumbrella.com
- Rochester Institute of Technology - National Technical Institute for the Deaf / Center on Employment www.rit.edu
- equalizent Schulungs- und Beratungs GmbH https://equalizent.com/
- Signs For Handshakes https://signsforhandshakes.eu/
- ASSIST Project http://www.assist-unb.cz/assist-en/www/
- Entre4all https://entre4all.eu/en/

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

False credenze



I datori di lavoro potrebbero pensare che ...
Le persone non udenti e ipoudenti non possono lavorare nell'ambito dell'assistenza clienti.

La verità è che...
Avere una disabilità non significa non possedere le competenze necessarie per svolgere determinati lavori. Il servizio clienti è spesso online tramite chat, che una persona non udente può gestire bene, tanto quanto una persona udente. Avere una persona madrelingua in grado di fornire servizi video ai clienti in lingua dei segni potrebbe essere un punto di forza unico in un buon reparto di assistenza clienti, che cerca di promuovere la diversità.

I datori di lavoro potrebbero pensare che ...
I lavoratori con disabilità si assentano più spesso dal lavoro per malattia.

La verità è che...
La disabilità non è una malattia e le persone con disabilità non sono pazienti. Se la persona è stata assunta in modo regolare e inclusivo, con una giornata lavorativa e mansioni che non vanno in conflitto con le sue esigenze di salute, le assenze non programmate, come i congedi per malattia, non saranno superiori a quelle di un altro lavoratore senza disabilità.

Co-funded by the European Union

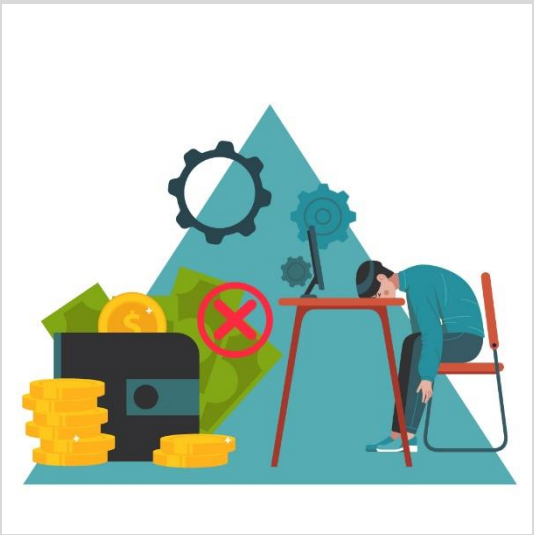
Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

I datori di lavoro potrebbero pensare che ...
Un dipendente con disabilità avrà più difficoltà a integrarsi nel team.

La verità è che...
In un ambiente favorevole e inclusivo, tutti i dipendenti sono accettati e hanno le stesse possibilità di integrarsi. Nel caso di un membro del team non udente, tutti i membri del team dovrebbero imparare la lingua dei segni. Incontrarsi a metà strada facilita l'integrazione.

I datori di lavoro potrebbero pensare che ...
L'ambiente lavorativo è troppo pericoloso per le persone non udenti o ipoudenti.

La verità è che...
L'ambiente lavorativo può essere adattato tramite l'utilizzo di segnali visivi e allarmi (come le luci lampeggianti), garantendo così uno spazio sicuro per tutti. Le persone con disabilità non devono essere sottovalutate.

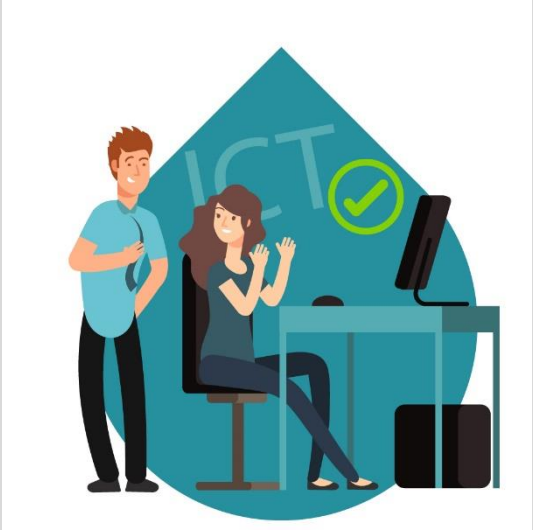


I datori di lavoro potrebbero pensare che ...
I costi per adattare l'ambiente saranno troppo alti per l'azienda.

La verità è che...
In generale, sono necessari pochi o a volte nessun adattamento. Inoltre, esistono sovvenzioni e finanziamenti, per cui l'azienda non dovrà pagare in prima persona. È più importante avere un ambiente di lavoro favorevole e inclusivo.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.



I datori di lavoro potrebbero pensare che ...
Le mansioni relative alle TIC non dovrebbero essere assegnate alle persone con disabilità.

La verità è che...
Le mansioni relative alle TIC devono essere assegnati in base alle qualifiche, all'esperienza, alle competenze e agli interessi di una persona. Le tecnologie assistive possono essere utilizzate per rendere accessibili le attività da svolgere che implicano l'utilizzo delle TIC, grazie alle quali tante attività quotidiane sono diventate più accessibili. Molte persone con disabilità sono esperte o particolarmente abili nel campo delle TIC.

I datori di lavoro potrebbero pensare che ...
Assumere persone con disabilità è costoso!

La verità è che...
Questo è assolutamente falso. Infatti, le aziende che assumono lavoratori con disabilità beneficiano di bonus e vantaggi fiscali significativi nella maggior parte dei Paesi europei.

Co-funded by the European Union

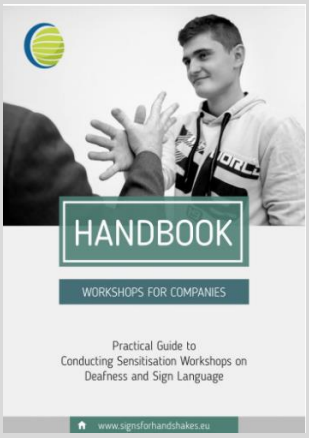
Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

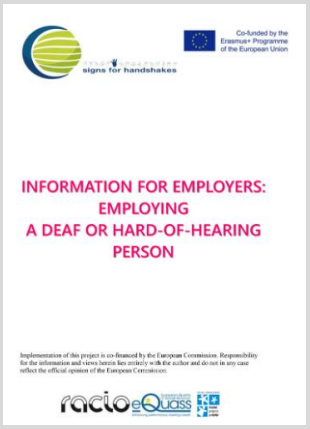
I datori di lavoro potrebbero pensare che...
Sarà impossibile comunicare. “Non firmo! Come posso assumere una persona non udente o ipoudente? Come faremo a comunicare?”

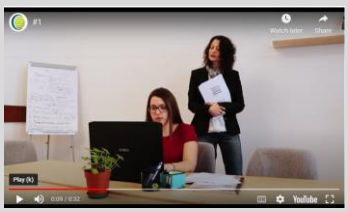
La verità è che...
Esistono molte innovazioni tecnologiche e apparecchiature che facilitano la comunicazione con le persone affette da questa patologia, quindi questo non rappresenta un problema in contesti lavorativi. Inoltre, fa sempre bene offrire programmi di formazione all’interno dell’azienda per normalizzare il linguaggio dei segni.

Risorse esterne

Disponibili su Signs for Handshakes all’indirizzo www.SignsForHandshakes.eu



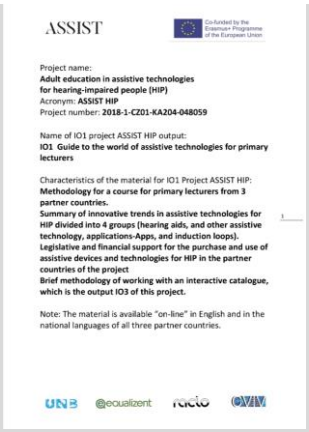


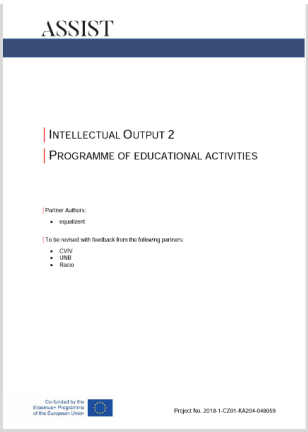


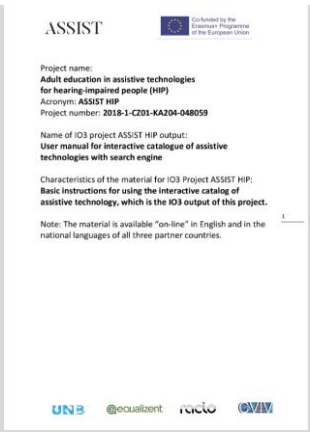
Disponibili su ASSIST all’indirizzo http://www.assist-unb.cz/assist-en/www/

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall’Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell’Unione europea o dell’Agenzia esecutiva europea per l’istruzione e la cultura (EACEA). Né l’Unione Europea né l’EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.



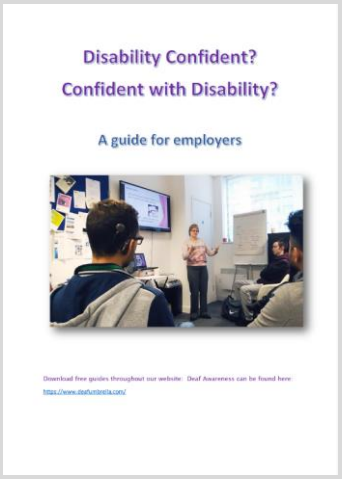


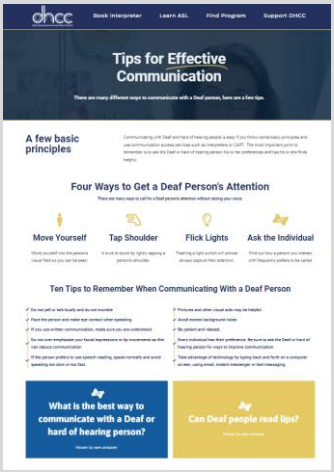


Disponibili su www.deafumbrella.com (è necessario il login)

Disponibili su www.rit.edu

Risorse dalla DHCC





Spread the Sign è un dizionario online di varie lingue dei segni: https://www.spreadthesign.com/en.gb/search

Mach's Auf mette disposizione un archivio della Lingua dei segni: https://suche.machs-auf.at/search

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Panoramica generale delle strategie

Nelle pagine seguenti troverete una raccolta di buone pratiche identificate dai partner del progetto per l'inclusione dei lavoratori non udenti nei contesti professionali.

Nome della strategia	Livello					Aree					Tipo			
	Internazionale	Nazionale	Regionale	Locale	Organizzativo	Strategie di reclutamento	Il ruolo delle risorse umane	Strutture accessibili ai non	Accessibilità tecnologica e digitale	Promuovere la diversità	Prevenzione	Intervento	Post-intervento	Numero di pagina
Comunicazione aumentativa alternativa (CAA)					x			x			x	x		19
Lavoro accessibile a tutti	x	x	x	x	x			x			x	x	x	22
A.G. Connect Deaf Limited					x				x			x		24
Amazon	x	x						x	x	x		x		27
Deaf Umbrella		x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	31
Guida all'imprenditorialità (CNSE)		x	x							x		x		33
Jerónimo Martins - Programa Incluir	x	x				x		x			x	x	x	35
Listen Foundation		x						x		x	x	x		37
L'Oréal - Movimento Beleza Para Todos		x								x			x	39
Matilde		x						x			x	x		41
McDonald's		x						x		x		x		43
MyAbility	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	45
Biblioteca nazionale della Sofia		x				x		x		x		x		47
Pedius e Veasyt	x	x						x	x			x		48
Pittogrammi	x	x	x	x	x			x			x	x	x	49

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Principato delle Asturie		x	x			x	x					x		50
Randstad		x	x			x					x	x		52
Rochester Institute of Technology	x							x			x	x		54
SignCoders			x	x	x			x	x	x	x	x		55
Signs For Handshakes	x	x	x	x	x			x		x	x	x	x	59
Scuole tecniche San Carlo			x	x		x	x	x			x	x	x	61
Sovvenzione del Dipartimento per l'inclusione sociale		x				x	x				x			63

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Raccolta delle strategie nel dettaglio

Comunicazione aumentativa alternativa (CAA)			
Livello	Organizzativo	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti
Tipo	Prevenzione e intervento	**Paese d'origine**	Nasce in Europa e Nord America negli anni '50; ora in uso in tutto il mondo
Descrizione	I sistemi di comunicazione aumentativa alternativa (CAA) sono forme di espressione diverse dal linguaggio parlato, che mirano ad incrementare (funzione aumentativa) la comunicazione e/o compensare (funzione alternativa) le difficoltà di comunicazione e di linguaggio verbale di molte persone con disabilità. Oggi, grazie a questi sistemi, nessuno può essere escluso a causa di difficoltà nel linguaggio orale. Per questo motivo, ogni persona, che sia bambina, adolescente, adulta o anziana, che per qualsiasi motivo non ha acquisito o ha perso il livello di linguaggio parlato necessario per comunicare in modo soddisfacente, può utilizzare un sistema di CAA. I sistemi di comunicazione aumentativa alternativa (CAA) non sono incompatibili, ma complementari alla riabilitazione del linguaggio naturale, in quanto possono promuoverne l'acquisizione quando possibile. Quali risorse vengono utilizzate? La CAA comprende diversi sistemi di simboli, sia grafici (immagini, disegni, pittogrammi, parole o lettere) che gestuali (mimica, gesti o movimenti delle mani) e, nel primo caso, richiede l'uso di strumenti di supporto. I diversi sistemi di simboli sono adattati alle esigenze specifiche di persone di età diverse e con diverse abilità motorie, cognitive e linguistiche. Gli strumenti di supporto alla comunicazione comprendono risorse tecnologiche come comunicatori vocali, personal computer o tablet con programmi speciali che consentono diverse forme di accesso. Inoltre, facilitano l'integrazione di diversi sistemi di		

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">simboli pittografici e ortografici e di vari strumenti di output, compreso quello vocale. Possono anche coinvolgere risorse non tecnologiche, come tabelle e quaderni per la comunicazione.</td></tr>
<tr><td>Principali parti interessate e fornitori</td><td>Organizzazioni specializzate nella comunicazione, psicologi, professionisti nel campo della disabilità, organizzazioni e altre istituzioni.
E ancora:
Amazon
Loreal
Geox
Café Lavazza
Norauto (meccanico)
Cascina Roccafranca (cooperazione “il margine”)
Etercement (logistica)
Strutture sanitarie assistenziali
Panifici o pasticcerie locali</td><td>Impatto</td><td>Impatto sulla comunità Deaf+, ovvero dipendenti/disoccupati non udenti con altre disabilità: Le ragioni per cui è necessario utilizzare un Sistema di CAA comprendono: disturbi specifici dell’apprendimento (DSA), paralisi cerebrale (CP), deficit cognitivi, disturbi dello spettro autistico (ASD), disturbi neurologici come la sclerosi laterale amiotrofica (SLA), la sclerosi multipla (SM) o il morbo di Parkinson, distrofie muscolari, traumi cranio-encefalici, afasie o disabilità multiple di vario genere.

I giovani o lavoratori non udenti hanno, di conseguenza, la possibilità di sperimentare nuove opportunità di lavoro e di potersi esprimere utilizzando canali di comunicazione diversi dalla lingua parlata o dalla lingua dei segni.

Il mondo del lavoro, le varie parti interessate e i partner strategici, così come i dipendenti non udenti, dispongono di strumenti per favorire la creazione di ambienti di lavoro inclusivi.</td></tr>
<tr><td>Dati statistici disponibili</td><td colspan="3">È difficile calcolare una stima della diffusione dei fruitori di questi sistemi, a causa dell’ampia variabilità in queste persone in termini di diagnosi, età, luogo, modalità di comunicazione e grado di utilizzo dei sistemi di CAA.
Beukelman e Light (2020) hanno stimato che circa 5 milioni di americani e 97 milioni di persone nel mondo potrebbero beneficiare della CAA.
Negli Stati Uniti, un’indagine nazionale condotta tra gli educatori speciali di tutti i 50 Stati ha riportato che, tra i loro studenti che necessitano di un supporto nella comunicazione, il 18,2% utilizza una forma di CAA come modalità di comunicazione: il 6,9% utilizza modalità gestuali, il 6,5% supporti pittorici e il 4,8% un dispositivo di sintesi vocale (SGD; Andzik et al., 2018).
Nel Regno Unito, Creer et al. (2016) hanno stimato che lo 0,5% della popolazione richiede l’uso di sistemi di CAA basandosi sull’incidenza delle condizioni associate all’uso di CAA nel Regno Unito.</td></tr>
</table>

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall’Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell’Unione europea o dell’Agenzia esecutiva europea per l’istruzione e la cultura (EACEA). Né l’Unione Europea né l’EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

	• Per quanto riguarda la popolazione in età pediatrica, Iacono et al. (2016) hanno stimato che il 25%-30% dei bambini australiani affetti da autismo ha limitate capacità di linguaggio e beneficerebbe della CAA. Kristoffersson et al. (2020) hanno rilevato che il 44,4% dei bambini svedesi con paralisi cerebrale utilizzava una forma di CAA, unicamente o come integrazione al linguaggio. Brown et al. (2021) hanno rilevato che il 6,9% dei bambini statunitensi con palatoschisi o anomalie cranio-facciali utilizzavano la CAA. • Un'analisi delle cartelle cliniche dell'University of Iowa Hospitals & Clinics ha rilevato che a soddisfare il criterio di idoneità alla CAA era il 33% dei pazienti del reparto di terapia intensiva (ICU), e solo il 3% dei pazienti che non facevano parte dell'ICU (Zubow & Hurtig, 2013). • Elliott et al. (2020) hanno riscontrato che, tra gli adulti affetti da sclerosi laterale amiotrofica (SLA) in Scozia, il 17,3% dei pazienti affetti da SLA ha acquistato apparecchiature di CAA per potenziare o sostituire il proprio linguaggio orale, o come supporto alla comunicazione scritta. In Germania, il 46% dei pazienti ha dimostrato di aver bisogno di questo sistema di comunicazione, ma il 39% non è riuscito ad accedere a un dispositivo CAA (Funke et al., 2018).		
Strumenti / Risorse / Servizi	Google play store: CAA AsTe RICS: AsTeRICS Grid	**Link**	"Everyone Deserves AAC" Perspectives of the ASHA Special Interest Groups Augmentative and Alternative Communication (asha.org)

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Lavoro accessibile a tutti			
Livello	Internazionale, nazionale, regionale, locale e organizzativo	Area	Strutture accessibili ai non udenti
Tipo	Prevenzione, intervento e post-intervento	Paese d'origine	Austria (Italia, Germania e Polonia)
Descrizione	Il progetto promuove l'uguaglianza, la non discriminazione e la diversità, fornendo informazioni sull'occupazione e sulle normative in materia di lavoro in formati digitali accessibili o senza alcun limite. Ciò significa che le persone non udenti in cerca di lavoro possono trovare supporto e informazioni online nella loro prima lingua, la lingua dei segni. Oltre alle lingue dei segni austriaca, tedesca, italiana e polacca, il progetto utilizza testi semplici, disegni e animazioni per rendere le informazioni più comprensibili. I risultati principali di questo progetto sono stati tre. Innanzitutto "Analisi e Abstract": si tratta di un sondaggio digitale, di un'analisi e di un rapporto transnazionale. Alle persone non udenti in cerca di lavoro vengono poste domande sulle normative in materia di occupazione. I risultati del sondaggio vengono analizzati e riassunti in una relazione scritta. In secondo luogo, "Accessible Toolkit", una raccolta di video informativi accessibili sulle normative in materia di occupazione. I video utilizzano il linguaggio dei segni e sottotitoli con testo non formattato, disegni e immagini visive. Infine, "Information is Empowerment", un pacchetto di formazione e un manuale digitale. La metodologia utilizzata durante la formazione è l'apprendimento misto, un mix di metodi che utilizzano materiali online e digitali, oltre alla formazione tradizionale in aula, ed è stata testata da persone non udenti in cerca di lavoro.		

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Principali parti interessate e fornitori	Partnership strategica Erasmus+ KA2	**Impatto**	Impatto sulle comunità non udenti in Austria, Germania, Italia, Polonia e nel mondo: L'impatto sulla comunità non udente è stato quello di responsabilizzarli e ispirarli a essere attivi nella ricerca del lavoro e ad affrontare direttamente eventuali problemi di comunicazione. Il mondo del lavoro, le varie parti interessate e i partner strategici, così come i dipendenti non udenti, dispongono ora di strumenti per favorire la creazione di ambienti di lavoro inclusivi. Le attività di networking hanno creato un ampio gruppo interconnesso di persone non udenti consapevoli, che conoscono e apprezzano i vantaggi dell'inclusione e della diversità sul posto di lavoro.
Strumenti / Risorse / Servizi	Consultare il sito web per gli strumenti e le risorse	**Link**	www.accessiblework4all.eu

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

A.G. Connect Deaf Limited			
Livello	Organizzativo	**Area**	Accessibilità tecnologica e digitale
Tipo	Intervento	**Paese d'origine**	Cipro
Descrizione	A.G. Connect Deaf Limited è una piccola media impresa sociale (PMI) pluripremiata che opera nel campo della diversità e dell'inclusione con particolare attenzione agli utenti della lingua dei segni non udenti e ipoudenti dal 2017. Le attività dell'azienda si concentrano sulla progettazione e sullo sviluppo di applicazioni mobili educative e di comunicazione inclusiva rivolte agli utenti della lingua dei segni e alla loro rete di udenti. L'innovazione delle applicazioni mobili consiste nell'integrazione dell'alfabeto della lingua dei segni. Per progettare le applicazioni viene utilizzato un approccio di co-progettazione, al fine di garantire che le esigenze degli utenti target siano soddisfatte e che i progetti offrano esperienze d'uso positive e accessibili.		
Principali parti interessate e fornitori	Comunità dei non udenti Utenti non udenti delle TIC	**Impatto**	Inclusione sociale delle persone sorde tramite gli strumenti digitali.
Strumenti / Risorse / Servizi	App: • Connect Deaf (usa gli alfabeti della lingua dei segni in alcune delle app di chat più popolari) • Sign Instant Messaging (usa gli alfabeti della lingua dei segni e il testo per chattare con i propri contatti telefonici sui social	**Link**	https://connectdeaf.com/

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

	network e per effettuare traduzioni) • Sign Language Alphabets (usa le diapositive e carte mnemoniche per imparare diversi alfabeti della lingua dei segni)		

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Amazon			
Livello	Internazionale e nazionale	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti Accessibilità tecnologica e digitale Promuovere la diversità
Tipo	Intervento	**Paese d'origine**	Italia e in tutto il resto del mondo
Descrizione	Amazon sta lavorando nell'ambito dell'inclusione sia in America che in Europa. Per tutto il mese di ottobre, Amazon ha osservato il Mese nazionale di sensibilizzazione sull'occupazione dei disabili per riconoscere l'importanza del ruolo che le persone con disabilità svolgono nella forza lavoro. Molte sedi in Nord America e in Europa stanno creando un ambiente di lavoro più inclusivo grazie all'installazione di postazioni video in lingua dei segni. Queste postazioni mostrano una serie di video a rotazione su argomenti e parole della lingua dei segni. Questo aiuta i dipendenti ad apprendere le basi della lingua dei segni per la loro regione e a migliorare la comunicazione con i colleghi non udenti e ipoudenti. A Torrazza Piemonte, una città a 30 chilometri da Torino, nel nord-ovest dell'Italia, i processi e le postazioni di lavoro sono stati progettate in collaborazione con esperti per garantire che siano adatte alle esigenze di tutti i lavoratori. Questi adattamenti comprendono una serie di servizi e strumenti inclusivi, forniti dall'azienda. Amazon ha organizzato corsi per i dipendenti sull'inclusività e di ISL. Ha fornito alle strutture tablet installati in punti strategici vicino alle postazioni di lavoro, che i lavoratori possono utilizzare per usufruire di un servizio di traduzione simultanea in lingua dei segni, disponibile in qualsiasi momento durante l'orario di lavoro. I dipendenti sono dotati di dispositivi collegati direttamente al sistema di allarme che vibrano in caso di segnale di evacuazione. Inoltre, al sistema di segnalazione sonora è stato aggiunto un sistema di segnalazione luminosa.		

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Principali parti interessate e fornitori	Lavoratori non udenti	**Impatto**	
Strumenti / Risorse / Servizi	Scrivanie, sistemi di segnalazione luminosa, dispositivi che emettono vibrazioni, servizi di traduzione	**Link**	https://www.aboutamazon.com/news/workplace/amazon-rolls-out-cool-new-video-stations-at-over-200-sites-to-teach-employees-sign-language https://linguadeisegni.online/amazon-rende-il-posto-di-lavoro-ai-dipendenti-sordi-piu-inclusivo-e-accessibile/ https://www.torinoggi.it/2022/09/08/leggi-notizia/argomenti/economia-4/articolo/amazon-inserisce-dipendenti-sordi-sono-gia-6-a-torrazza-piemonte-e-i-colleghi-imparano-il-linguag.html

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Deaf Umbrella			
Livello	Nazionale, regionale e locale	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti. Il ruolo delle risorse umane e come comunicare con le persone non udenti della forza lavoro. Strutture accessibili ai non udenti Promuovere la diversità
Tipo	Prevenzione, intervento e post-intervento	**Paese d'origine**	Regno Unito
Descrizione	L'idea di Deaf Umbrella è nata durante una pausa lavorativa nel 1999; perché questo nome? Beh, in quel periodo, su internet, eravamo sommersi da una pioggia di informazioni che non avevamo mai avuto a disposizione così facilmente. Il simbolo dell'ombrello rappresentava un modo, per le persone non udenti, di trovare un riparo insieme a noi, mentre veniva deciso quali informazioni sarebbero stati utili per loro! Deaf Umbrella dà potere alle persone non udenti, sostenendo la loro comunicazione e promuovendo le loro opportunità di istruzione e lavoro. Sosteniamo le persone che lavorano con i non udenti tramite percorsi di formazione e sviluppo professionale di alta qualità. Abbiamo lavorato duramente per essere costantemente riconosciuti dalla nostra comunità imprenditoriale locale e dai London Business Awards per la formazione e lo sviluppo, per la Community Interest Company (società di interesse comunitario) e come imprenditori. Deaf Umbrella offre: • Servizi per i datori di lavoro e gli enti di formazione • Club del lavoro online per utenti BSL a Londra e nel sud-est dell'Inghilterra • Formazione per non udenti • Corsi online		

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

	• Guide gratuite Deaf Umbrella fornisce consulenza alla sezione “Access to Work”, che ha lo scopo di aiutare le persone con disabilità a trovare o mantenere un lavoro, fornendo finanziamenti per coprire i costi del supporto pratico e delle attrezzature specialistiche. Le sovvenzioni per l’accesso al lavoro possono coprire il costo di interpreti o di altri supporti alla comunicazione, o fornire attrezzature accessibili. Access to Work è gestito dall’Employment Service (ufficio di collocamento) del Regno Unito.		
Principali parti interessate e fornitori	La comunità non udente del Regno Unito, i datori di lavoro e le aziende che cercano di promuovere l’inclusività delle persone non udenti.	**Impatto**	Deaf Umbrella ha lavorato con una serie di aziende e datori di lavoro tra cui l’aeroporto di Londra Gatwick, Anthony Nolan, John Lewis, Tesco, British Transport Police, Gucci e altri ancora
Strumenti / Risorse / Servizi	Consultare il sito web per gli strumenti e le risorse	**Link**	https://www.deafumbrella.com/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall’Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell’Unione europea o dell’Agenzia esecutiva europea per l’istruzione e la cultura (EACEA). Né l’Unione Europea né l’EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Guida all'imprenditorialità (CNSE)			
Livello	Nazionale e regionale	**Area**	Promuovere la diversità
Tipo	Intervento	**Paese d'origine**	Spagna
Descrizione	La Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) o Confederazione Statale delle Persone Sorde presenta questa guida pratica per l'imprenditore, nella speranza di sostenere le persone non udenti e ipoudenti che desiderano sviluppare la propria idea imprenditoriale e avviare la propria attività. Si tratta di una guida completa, che spiega come fondare una società fino alla realizzazione dell'attività imprenditoriale, comprese le procedure con la pubblica amministrazione.		
Principali parti interessate e fornitori	Futuri imprenditori non udenti che vogliono fondare un'azienda	**Impatto**	Impatto sulla comunità Deaf+, ovvero dipendenti/disoccupati non udenti con altre disabilità: Le ragioni per cui è necessario utilizzare un Sistema di CAA comprendono: disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), paralisi cerebrale (CP), deficit cognitivi, disturbi dello spettro autistico (ASD), disturbi neurologici come la sclerosi laterale amiotrofica (SLA), la sclerosi multipla (SM) o il morbo di Parkinson, distrofie muscolari, traumi cranio-encefalici, afasie o disabilità multiple di vario genere. L'impatto sui giovani o lavoratori non udenti è quello di dare loro la possibilità di sperimentare nuove opportunità di lavoro e di potersi esprimere utilizzando canali di comunicazione diversi dalla lingua parlata o dalla lingua dei segni. Il mondo del lavoro, le varie parti interessate e i partner strategici, così come i dipendenti non udenti, dispongono ora di strumenti per favorire la creazione di ambienti di lavoro inclusivi.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Strumenti / Risorse / Servizi	https://www.cnse.es/	Link	https://sfsm.es/wp-content/uploads/2020/02/Gu%C3%ADa-del-emprendedor-para-personas-sordas.pdf

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Jerónimo Martins - Programa Incluir			
Livello	Internazionale e nazionale	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti. Strutture accessibili ai non udenti
Tipo	Prevenzione, intervento e post-intervento	**Paese d'origine**	Portogallo
Descrizione	Creato nel 2015, il Programa Incluir o Programma di inclusione di Jerónimo Martins mira a favorire l'occupabilità di gruppi di persone svantaggiate nell'accesso al mondo del lavoro, con particolare attenzione a persone con disabilità, migranti, rifugiati e persone in situazioni sociali a rischio. Le politiche di inclusione del Jerónimo Martins Group sono state premiate dall'Institute of Employment and Professional Training (IEFP, istituto per l'impiego e la formazione professionale), che ha conferito alla società finanziaria del Gruppo e a Recheio Cash & Carry il riconoscimento di Brand Employer Entity Inclusive 2021. "I programmi di inclusione nel mondo del lavoro, l'adattamento delle infrastrutture o l'adattamento degli strumenti di comunicazione interna affinché siano accessibili a tutti". Gli aspetti principali del programma sono: • È dedicato ai vari tipi di disabilità: fisica, sensoriale e/o intellettiva • Ogni mese, diverse decine di candidati beneficeranno di una formazione personalizzata che li renderà pronti per essere assunti dalle aziende del Gruppo.		

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Principali parti interessate e fornitori	Jerónimo Martins Group	**Impatto**	Attualmente conta 250 tutor interni, più di 210 posti di lavoro e la partecipazione di oltre 50 partner specializzati in diverse aree di inclusione sociale. Questo programma ha già offerto più di 550 opportunità di lavoro e ha portato all'assunzione diretta di circa 280 persone da parte del Gruppo e delle sue società.
Strumenti / Risorse / Servizi	https://www.jeronimomartins.com/pt/?s=centro+incluir	**Link**	https://www.jeronimomartins.com/pt/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Listen Foundation			
Livello	Nazionale	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti Promuovere la diversità
Tipo	Prevenzione e intervento	**Paese d'origine**	Bulgaria
Descrizione	La Listen Foundation (Deaf.bg) è una piattaforma che unisce il lavoro delle organizzazioni che operano per l'inclusione dei non udenti. La loro missione principale è quella di dare la possibilità alle persone non udenti e ipoudenti di poter essere leader nella loro comunità, di essere socialmente e professionalmente attive e di rendere la lingua dei segni accessibile a tutti. "Il nostro team è composto da persone non udenti e ipoudenti che lavorano attivamente e sostengono un ambiente realmente inclusivo per bambini e giovani non udenti, con l'obiettivo di far emergere le loro abilità speciali a lungo termine. Ognuno di noi è specializzato in un ambito diverso: pedagogia, giornalismo, design, elaborazione e ripresa video, finanza, gestione di progetti, comunicazione pubblica. Abbiamo un nostro centro video, un'accademia di formazione sulla lingua dei segni e un centro di servizi di interpretazione video in lingua dei segni. Tra di noi ci sono anche genitori di bambini non udenti". L'obiettivo principale è quello di unire e rafforzare la comunità dei non udenti bulgara con principi e valori comuni per l'uguaglianza e la loro piena inclusione. È stato creato un master in lingua dei segni in una delle principali università bulgare. Deaf.bg ha lavorato a diversi progetti con il supporto di aziende come Google (Google Impact Challenge (2021-2024), J&K Wonderland Group (2021-2024), Foundation Help Alliance, ecc. Nel novembre 2022 deaf.bg era presente all'evento Sofia Game Night. Sono stati organizzati giochi divertenti per permettere alle persone udenti di immergersi nella realtà delle persone non udenti o ipoudenti.		
Principali parti interessate e fornitori	Comunità dei non udenti in Bulgaria	**Link**	https://deaf.bg/ Intervista ai fondatori: https://nova.bg/promyanata/person/index/275

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Dati statistici disponibili	2017 - La Listen Foundation ha sostenuto 24 giovani non udenti in un'accademia interattiva e ha raccolto 321 602 lev per le loro attività.		
Strumenti / Risorse / Servizi	Le loro attività comprendono: • Condurre ricerche nella comunità dei non udenti/udenti per comprendere meglio le loro esigenze e fornire loro ciò di cui hanno bisogno; • L'organizzazione di campagne informative visivamente accattivanti, con protagonisti i leader delle comunità dei non udenti e ipoudenti, che sottolineino le loro capacità e il loro diritto di essere pienamente attivi nella società; • Diffondere la "Legge sulla Lingua dei Segni", che afferma il diritto delle persone non udenti di utilizzarla e di accedervi (tramite un traduttore), se necessario, nelle istituzioni; • Creare una comunità fisica e online di persone non udenti o ipoudenti; • Migliorare il sistema educativo per neonati, bambini e adulti della comunità dei non udenti, incorporando un modello bilingue di apprendimento e istruzione attraverso la lingua dei segni e la lingua parlata della Bulgaria. • Offrire corsi di formazione per persone non udenti o ipoudenti; • Fornire traduttori professionisti della lingua dei segni; • Promuovere le ricorrenze per i non udenti (Giornata mondiale dell'udito, Settimana internazionale delle persone non udenti, ecc;		

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

L'Oréal - Movimento Beleza Para Todos			
Livello	Nazionale	**Area**	Promuovere la diversità
Tipo	Post-intervento	**Paese d'origine**	Portogallo
Descrizione	Il Movimento Beleza para todos (Movimento beauty per tutti) promuove la parità di accesso alle informazioni sul mondo del beauty per le persone non udenti e non vedenti. "Il progetto mira a superare le difficoltà riscontrate da queste persone creando contenuti sviluppati per persone non udenti e non vedenti, così che possano prendersi cura della propria immagine in modo indipendente." I contenuti del sito web del marchio (www.lorealparis.pt) saranno adattati alle persone non vedenti e non udenti: i tutorial di bellezza avranno un audio appositamente sviluppato per chi non vede e saranno sottotitolati per chi non sente. Questo progetto, al 100% portoghese e innovativo all'interno del Gruppo L'Oréal, si è distinto a livello internazionale, vincendo la decima edizione dei "Disability Awards", un concorso interno organizzato dal Gruppo, tra 65 progetti in tutto il mondo che promuovono l'inclusione delle persone con disabilità. Il Movimento per l'inclusione "Beleza para todos" è stato presentato il 20 marzo, presso la sede dell'INR, I.P., alla presenza del Segretario di Stato per l'inclusione delle persone con disabilità, la dott.ssa Ana Sofia Antunes.		

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Principali parti interessate e fornitori	Sviluppato da L'Oréal Paris in collaborazione National Institute for Rehabilitation, I.P. (INR), l'associazione portoghese dei ciechi e degli ipovedenti (ACAPO), la federazione portoghese delle associazioni dei non udenti (FPAS) e l'associazione portoghese delle persone con disabilità (APD).	**Impatto**	Secondo il presidente dell'INR, Humberto Santos, "Le associazioni coinvolte conoscono la realtà delle persone non vedenti e non udenti e l'impatto positivo che questa iniziativa avrà sulla loro vita. Questo programma facilita l'accesso alle informazioni per tutti e avrà sicuramente un risultato molto importante nell'accesso al mondo del beauty in modo inclusivo".
Strumenti / Risorse / Servizi	Consultare il sito web per gli strumenti e le risorse	**Link**	https://www.lorealparis.pt/beleza-para-todos

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

EU Digital Framework for Sign Languages

Matilde			
Livello	Nazionale	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti
Tipo	Prevenzione e intervento	**Paese d'origine**	Italia
Descrizione	Il cortometraggio "Matilde" racconta la storia di una ragazza non udente e della sua determinazione ad affermare il proprio diritto all'istruzione. Il corto mostra le sue difficoltà e la sua lotta, contro le probabilità, per trovare soluzioni. La sua scuola è piena di ostacoli, molti dei quali sorgono semplicemente frutto di disattenzione o mancanza di conoscenza; tutto ciò rende difficile la sua partecipazione alle lezioni. La scuola è spesso passiva e poco accogliente nei confronti della diversità, con molti rumori fastidiosi e un insegnante con dei baffi troppo lunghi! Da questo breve filmato possiamo capire alcune esigenze delle persone non udenti e ipoudenti: • Evitare i rumori (non è possibile conoscere il livello esatto di perdita dell'udito; alcune persone non udenti possono sentire dei rumori ambientali che in alcuni casi possono metterli in guardia, ma che possono anche disturbare quando si parla con qualcuno). • Non masticare o tenere la mano davanti al viso (come insegna Matilde, anche i baffi a volte possono rappresentare un problema). • Non posizionarsi in luoghi dove c'è una forte luce alle spalle, ad esempio davanti a una finestra, oppure in luoghi poco illuminati.		
Principali parti interessate e fornitori	Persone udenti che hanno a che fare con persone non udenti in ambienti lavorativi	**Impatto**	

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Strumenti / Risorse / Servizi	Esistono alcuni strumenti che possono favorire l'inclusione delle persone non udenti e ipoudenti nei contesti di gruppo, ad esempio alcuni cinema dispongono di sistemi di induzione magnetica per le persone non udenti che indossano apparecchi acustici: questo sistema le aiuta ad avere un suono più pulito e quindi a sentire meglio. Un'altra soluzione per le aziende è l'organizzazione di brevi corsi di formazione sull'accessibilità della comunicazione, argomento trattato da molti centri di formazione.	Link	https://youtu.be/HB_-yD9kPGo

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

McDonald's			
Livello	Nazionale	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti Promuovere la diversità
Tipo	Intervento	**Paese d'origine**	Portogallo
Descrizione	Diversidade, Equidade e Inclusão (Diversità, Equità e Inclusione) è una pratica sviluppata da McDonald's, che promuove ambienti di lavoro inclusivi in cui tutti si sentano sicuri, rispettati e valorizzati. McDonald's si considera un'azienda aperta a tutti e privilegia l'etica, l'eterogeneità, la diversità, la non discriminazione e la libertà di credo religioso e personale. McDonald's considera l'inclusione di dipendenti con esigenze speciali nei propri team come parte della politica di responsabilità sociale del marchio, a livello globale, applicata anche al mercato portoghese. L'azienda ritiene che, oltre a favorire lo sviluppo individuale delle persone, esse contribuiscano allo sviluppo dei loro team e, in ultima analisi, a una società più inclusiva ed equilibrata.		
Principali parti interessate e fornitori	McDonald's	**Impatto**	L'integrazione dei dipendenti con disabilità nei team, essendo uno dei punti d'onore di questa strategia, ha portato alla creazione di partnership con diverse istituzioni, come il progetto di inclusione delle persone non udenti, tramite una partnership con il Centro de Recursos da Casa Pia de Lisboa, dal 2005. Inoltre, nel caso delle persone non udenti, vengono promosse azioni di sensibilizzazione per l'intero team, con corsi di lingua dei segni, per una migliore integrazione di tutti.
Dati statistici disponibili	Nell'ambito della partnership con Casa Pia de Lisboa, che riguarda la regione di Lisbona e la Valle del Tago, ci sono 30 dipendenti non utenti in 20 ristoranti dell'azienda.		
Strumenti / Risorse / Servizi	https://www.mcdonalds.pt/responsabilidade-social/as-nossas-historias	**Link**	https://www.mcdonalds.pt/responsabilidade-social/as-nossas-historias/casa-pia-lisboa

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

MyAbility			
Livello	Internazionali (nei paesi di lingua tedesca), nazionali, regionali, locali e organizzativi.	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti. Il ruolo delle risorse umane e come comunicare con le persone non udenti della forza lavoro. Promuovere la diversità
Tipo	Prevenzione, intervento e post-intervento	**Paese d'origine**	Austria
Descrizione	MyAbility è un'impresa sociale che si pone l'obiettivo di lavorare insieme alle aziende per una società inclusiva, priva di barriere e con pari opportunità. Per far sì che questo avvenga fornisce i seguenti servizi: formazione in workshop su temi quali la consapevolezza e la sensibilizzazione, il reclutamento inclusivo, la leadership inclusiva e la comunicazione inclusiva. myAbility.jobs è la più grande piattaforma di lavoro per persone con disabilità nell'area in cui si parla il tedesco. Tramite il programma MyAbility Talent, l'impresa mette in contatto studenti altamente qualificati con aziende. Offre inoltre una piattaforma di apprendimento digitale sul tema della disabilità e dell'inclusione chiamata ALL - Ability Learning Landscape.		
Principali parti interessate e fornitori	https://www.myability.org/wir/partnerinnen	**Impatto**	Ad oggi, sono stati realizzati oltre 1.000 progetti di inclusione con 400 aziende. 13.000 dipendenti sono stati sensibilizzati e sostenuti direttamente dalle aziende. Le 60 aziende aderenti al Forum economico myAbility impiegano oltre 230.000 persone in Austria.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

			Attualmente sono 3.500 i posti di lavoro per persone con disabilità in Germania e Austria pubblicizzati su myAbility.jobs. Finora sono state pubblicate più di 50.000 offerte di lavoro e 500.000 utenti hanno visitato i nostri siti web dedicati al lavoro. Più di 400 studenti o accademici con disabilità hanno partecipato ai programmi per talenti di MyAbility e hanno ricevuto 3.000 ore di career coaching.
Strumenti / Risorse / Servizi	https://www.myability.org/wir/community/inklusives-karriereportal https://www.myability.org/wir/community/myability-talent https://www.myability.org/wir/community/myabilityjobs https://www.myability.org/wie/digitale-lernplattform	Link	https://www.myability.org/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Biblioteca nazionale della Sofia			
Livello	Nazionale	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti. Strutture accessibili ai non udenti Promuovere la diversità
Tipo	Intervento	**Paese d'origine**	Bulgaria
Descrizione	La Biblioteca Nazionale dell'università Sofia collabora con la televisione nazionale Bulgara per mostrare l'inclusione delle persone non udenti o ipoudenti nella loro organizzazione. In un servizio televisivo vengono intervistati i lavoratori non udenti o ipoudenti e i loro colleghi, che raccontano come sia possibile includere un gruppo vulnerabile nel mondo del lavoro. Ad esempio, per una persona non udente è stato installato un allarme lampeggiante (al posto di un campanello) per indicare l'arrivo di nuovi libri, così che il dipendente possa capire quando è il momento di distribuirli. Nei servizi televisivi, l'enfasi è posta sulle competenze e sulle capacità delle persone con disabilità, sul lavoro che possono svolgere con un po' di supporto tecnico.		
Principali parti interessate e fornitori	Biblioteca nazionale, università Sofia, Bulgaria e televisione nazionale	**Link**	https://bnt.bg/bg/a/stolichna-biblioteka-s-otvoreni-vrati-za-hora-s-uvrezhdaniya-20-05-2016

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Pedius e Veasyt			
Livello	Internazionale e nazionale	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti Accessibilità digitale e tecnologicaA
Tipo	Intervento	**Paese d'origine**	Italia e a in tutto il mondo
Descrizione	Aziende come Enel (per la fornitura di energia elettrica), TIM (per i servizi di comunicazione), BNL (famosa banca in Italia), hanno affrontato la necessità di comunicare non solo con i clienti, ma anche con i dipendenti non udenti, fornendo assistenza telefonica e servizi in Lingua dei Segni. Grazie a una convenzione con Pedius e Veasyt, i dipendenti non udenti possono comunicare con il datore di lavoro, con gli altri colleghi e possono lavorare. Pedius è un'app che permette ai non udenti di chiamare gli udenti grazie a tecnologie di sintesi e riconoscimento vocale: i non udenti possono leggere ciò che dicono gli udenti e gli udenti possono ascoltare ciò che scrivono i non udenti tramite una voce artificiale. Veasyt è un servizio di video interpretariato che permette alle persone non udenti di videochiamare un interprete della Lingua dei Segni e di comunicare con una persona udente. Queste aziende e tecnologie hanno lo scopo di costruire un buon percorso di inclusione per tutti.		
Principali parti interessate e fornitori	Dipendenti non udenti e ipoudenti; datori di lavoro udenti		
Strumenti / Risorse / Servizi	Consultare il sito web per gli strumenti e le risorse	**Link**	https://www.pedius.org/en/enel/ https://www.veasyt.com/it/post/tim-comunicazione-inclusione-dipendenti-sordi.html

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Pittogrammi			
Livello	Internazionale, nazionale, regionale, locale e organizzativo	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti
Tipo	Prevenzione, intervento e post-intervento	**Maggiori informazioni**	https://www.pixartprinting.co.uk/blog/pictograms-history/
Descrizione	I pittogrammi possono essere una forma di mappatura mentale utile a supportare l'accessibilità dell'acquisizione delle conoscenze sulle procedure da seguire, vedendo le procedure effettive attraverso una sequenza di immagini o foto delle diverse fasi. Possono essere utilizzati in diversi settori e ambiente lavorativi.		
Principali parti interessate e fornitori	Amazon L'Oréal Geox Café Lavazza Norauto (meccanico) Cascina Roccafranca (cooperazione "il margine") Etercement (logistica) Strutture sanitarie assistenziali Panifici o pasticcerie locali	**Impatto**	I pittogrammi offrono a giovani e dipendenti non udenti la possibilità di sperimentare nuove opportunità di lavoro e di potersi esprimere attraverso canali di comunicazione diversi dalla lingua parlata o dalla lingua dei segni. Inoltre, grazie ai pittogrammi, i dipendenti non udenti e i datori di lavoro udenti hanno a disposizione un nuovo canale di comunicazione per le procedure che può sostenere il processo di apprendimento di nuove competenze. Il settore dell'occupazione, le parti interessate e i partner strategici, così come i dipendenti non udenti, dispongono ora di strumenti per favorire la realizzazione di ambienti di lavoro inclusivi.
Strumenti / Risorse / Servizi	https://wonderoftech.com/bitstrips/ https://www.pixton.com/	**Link**	https://www.opencolleges.edu.au/informed/features/reading-with-pictures-serious-learning-through-comics/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Principato delle Asturie			
Livello	Nazionale e regionale	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti. Il ruolo delle risorse umane e come comunicare con le persone non udenti della forza lavoro.
Tipo	Intervento	**Paese d'origine**	Spagna
Descrizione	Questo articolo (vedi link) descrive un programma specifico per l'occupazione rivolto a persone non udenti o con problemi di udito nel Principato delle Asturie (Spagna). Le procedure e i dati presentati sono stati sviluppati tra il 1998 e il 2002. Il loro lavoro, fondamentalmente, si è concentrato sui giovani non udenti o ipoudenti, sulle loro famiglie e sulle aziende in generale, sebbene abbiano lavorato anche in altri settori.		
Principali parti interessate e fornitori	Lavoratori non udenti e ipoudenti e persone udenti che hanno a che fare con persone non udenti negli ambienti di lavoro	**Impatto**	La crescita del numero di contratti di lavoro nelle aziende ordinarie è notevole. Inoltre, riflette il successo del progetto a livello nazionale e l'importanza di mantenere questi progetti a lungo termine, in quanto mostrano un progresso significativo e importante nei risultati da mantenere per le persone non udenti o con problemi di udito. I risultati raggiunti mostrano che: 1. Le persone non udenti o con problemi di udito possono partecipare con successo al mondo del lavoro grazie ai propri meriti e hanno bisogno solo di pochi consigli e supporto; 2. È necessaria una stabilità per questi progetti sulla base degli eccellenti risultati ottenuti.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Strumenti / Risorse / Servizi	L'azione è stata svolta coinvolgendo diverse aree di intervento e un approccio olistico. Inoltre, ha coinvolto non solo le persone non udenti e le aziende, ma anche le loro famiglie, l'ecosistema di supporto e le organizzazioni della società civile. L'intervento ha compreso la prospezione (analisi dei bisogni delle persone sorde, esigenze e richieste delle aziende, consulenza della società civile), la progettazione di itinerari personalizzati e misure di accompagnamento.	Link	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000300005

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Randstad			
Livello	Nazionale e regionale	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti.
Tipo	Prevenzione e intervento	**Paese d'origine**	Spagna
Descrizione	Video e intervista con suggerimenti su come un'agenzia per il lavoro temporaneo può soddisfare le esigenze di questo gruppo di riferimento. Fa parte del "Proyecto Integrados" per l'integrazione nel mondo del lavoro di un gruppo più ampio di persone con disabilità. Si tratta di un protocollo che parte dal primo contatto fino ad arrivare al colloquio di assunzione e al supporto ad azienda e beneficiario. È sostenuto da attività di sensibilizzazione per le aziende sui vantaggi dell'inclusione delle persone con disabilità. Inoltre, a causa della pandemia, ha adattato la formazione on-line del suo Ability Campus per soddisfare le esigenze delle persone non udenti, offrendo diversi corsi mirati alle competenze relative alla ricerca e al mantenimento di un lavoro.		
Principali parti interessate e fornitori	Fondazione di una delle principali agenzie per il lavoro temporaneo nazionali ed europee che sostiene le attività delle agenzie Randstad. La Fondazione collabora al progetto coinvolgendo varie parti e imprese private.	**Impatto**	Nei 6 anni in cui è stato sviluppato il progetto nella comunità di Valencia, è emerso che vi è una maggiore richiesta di persone con disabilità uditive nel settore industriale, per posizioni di assemblaggio e catene di produzione.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Dati statistici disponibili	Sono state fornite statistiche sulle persone che hanno trovato lavoro grazie al programma, ma non sono disponibili dettagli sul tipo di disabilità. Il numero di contratti firmati da professionisti con disabilità supera i 100.000 per la prima volta nella storia. In particolare, nel periodo da gennaio a ottobre 2019, sono stati stipulati 100.003 contratti in questo gruppo, l'1,7% in più rispetto alla cifra raggiunta l'anno precedente, in cui erano stati registrati 98.375 contratti.		
Strumenti / Risorse / Servizi	Protocollo per il personale delle agenzie; formazione online completamente accessibile alle persone non udenti; sensibilizzazione delle aziende.	**Link**	https://youtu.be/TmL9eBmnVZo https://www.visualfy.com/es/personas-sordas-integracion-laboral/ https://www.randstad.es/fundacion-randstad/talento/formacion/ https://www.randstad.es/fundacion-randstad/programas-de-integracion/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Rochester Institute of Technology			
Level	Internazionale	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti
Tipo	Prevenzione e intervento	**Origine**	USA
Descrizione	“Consigli per comunicare con i dipendenti non udenti o ipoudenti” è una guida realizzata dal Rochester Institute of Technology, che fornisce esempi dei migliori modi per comunicare con persone non udenti e ipoudenti sul posto di lavoro. La guida, realizzata sotto forma di presentazione, tratta le conversazioni in presenza e le discussioni di gruppo. Alcuni consigli sono semplici e basilari, come mantenere il contatto visivo, modulare la voce o attirare l’attenzione del dipendente prima di iniziare a parlare. Non sono azioni difficili da fare, ma bisogna prestare attenzione a queste piccole cose.		
Principali parti interessate e fornitori	Persone udenti che lavorano con persone non udenti	**Impatto**	
Link	https://www.rit.edu/ntid/sites/rit.edu.ntid/files/nce/employers/P2128_NTID_Tips_for_Comm_with_Employees.pdf		

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall’Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell’Unione europea o dell’Agenzia esecutiva europea per l’istruzione e la cultura (EACEA). Né l’Unione Europea né l’EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

SignCoders			
Livello	Regionale, locale e organizzativo	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti Accessibilità tecnologica e digitale Promuovere la diversità
Tipo	Prevenzione e intervento	**Paese d'origine**	Ungheria
Descrizione	SignCoders è un'impresa sociale fondata con l'obiettivo di consentire una carriera di successo a professionisti non udenti altamente qualificati nell'ambito dell'economia digitale. Svolgiamo attività principalmente su due aree. In qualità di operatore regolare di mercato, siamo un'agenzia digitale che accetta commissioni dai clienti, come la progettazione e lo sviluppo di siti web e applicazioni mobili. Per noi la competizione con altri fornitori di servizi è un elemento fondamentale per l'empowerment dei non udenti. Un'area altrettanto importante è quella che comprende le classiche attività da ONG legate alla nostra missione. Tra queste, la formazione professionale e sulle competenze trasversali per le comunità locali di non udenti, i workshop di sensibilizzazione per gli udenti e la divulgazione della lingua dei segni. In particolare, la formazione tecnologica è al centro della nostra strategia. Continuiamo a istituire partnership per colmare le lacune dell'istruzione digitale. Ridefiniamo la disabilità uditiva come una sfida della comunicazione. Questo approccio contribuisce enormemente ad assicurare un'attività costante. Siamo riusciti a costruire un ambiente lavorativo inclusivo e che non pone nessun limite, in cui colleghi udenti, ipoudenti e non udenti lavorano insieme. La nostra strategia si basa sulla continua costruzione di una comunità intorno all'azienda: • Tutti e tre i dipendenti retribuiti a tempo pieno sono non udenti. • Una dipendente non udente è attualmente in congedo per maternità. • Il fondatore e investitore è una persona udente. • Un subappaltatore part-time non udente ci aiuta nella comunicazione sui social media. • Due subappaltatori non udenti part-time ci aiutano rispettivamente nella formazione tecnica e nella lingua dei segni. • Una comunità attiva di almeno 20-30 persone, tra cui studenti, futuri candidati al lavoro, interpreti della lingua dei segni e volontari con capacità uditiva.		

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Principali parti interessate e fornitori	Antal Karolyi, cofondatore e investitore / Comunità dei non udenti in Ungheria	**Impatto**	L'integrazione sociale implica che le persone udenti e non udenti lavorino insieme. Miglioriamo le condizioni lavorative affinché un gruppo fondamentalmente isolato possa diventare un partecipante attivo della società. In questo modo, potenziamo le capacità delle persone svantaggiate, espandiamo le loro opportunità e aumentiamo la loro dignità. La comunicazione nella lingua dei segni avviene in 3D, quindi i madrelingua sono molto bravi a elaborare rapidamente le informazioni visive. La ricerca linguistica conferma che gli utenti della lingua dei segni hanno un'esperienza più profonda nell'elaborazione delle informazioni visive. L'esperienza ha dimostrato che coinvolgerli in compiti che richiedono abilità visive spesso porta una nuova prospettiva al team. La nostra visione è quella di rendere le carriere informatiche accessibili al maggior numero possibile di persone che parlano la lingua dei segni. Pertanto, la formazione professionale continua è al centro della nostra strategia. Per raggiungere questo obiettivo collaboriamo con diverse organizzazioni. L'Università di Óbuda e la scuola secondaria professionale Eötvös Lóránd sostengono la nostra causa. Siamo co-organizzatori di una serie di corsi di formazione per tester di software in collaborazione con Prezi, un'azienda tecnologica, e Jamba Hungary, una ONG che incoraggia l'inserimento lavorativo di persone con disabilità di talento.
Dati statistici disponibili	Finora abbiamo formato 30 giovani adulti. Abbiamo sviluppato due programmi che si sono dimostrati sostenibili. Tutto il personale è non udente, tranne il fondatore (Antal Karolyi).		
Strumenti / Risorse / Servizi	https://signcoders.hu/technologies FAQ: https://signcoders.hu/sign-language	**Link**	https://signcoders.hu/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Signs For Handshakes			
Livello	Internazionale, nazionale, regionale, locale e organizzativo	**Area**	Strutture accessibili ai non udenti Promuovere la diversità.
Tipo	Prevenzione, intervento e post-intervento	**Paese d'origine**	Austria (Regno Unito, Slovenia e Bulgaria)
Descrizione	SIGNS FOR HANDSHAKES (S4H) si concentra su aziende, organizzazioni e giovani non udenti. Presentiamo *role model* non udenti e aziende con dipendenti non udenti. I giovani condividono consigli e trucchi per comunicare con successo sul posto di lavoro e i segni più importanti per la vita lavorativa quotidiana. Sviluppiamo workshop per le aziende e forniamo una panoramica dei centri di servizio rilevanti per l'integrazione nel mondo del lavoro. S4H è stato un progetto Erasmus+ della durata di 2 anni con partner provenienti da Austria, Bulgaria, Slovenia e Regno Unito, che si è svolto dal 2015 al 2017.		
Principali parti interessate e fornitori	Partnership strategica Erasmus+ KA2 / comunità dei non udenti in Austria, Regno Unito, Bulgaria e Slovenia	**Impatto**	Impatto sulle comunità dei non udenti in Austria, Bulgaria, Slovenia e nel mondo: - Più di 800 associazioni di non udenti sono state contattate e informate del progetto. - Più di 200 rappresentanti del mondo del lavoro sono stati contattati e informati sul progetto. - Sono state prodotti volantini del progetto in 18 lingue, che sono stati stampati e distribuiti in occasione degli incontri e degli eventi tenuti nelle varie lingue del progetto; tutti e 18 sono disponibili per il download sul sito web di S4H. - Produzione: 27 video di *role model*, 6 ritratti di giovani, 65 linee guida per la comunicazione e 408 video per rompere il ghiaccio.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

			- Più di 60 giovani non udenti (AUT = 20, BUL = 17 e SLO = 27) hanno collaborato con i partner nei tre Paesi di attuazione, producendo i vari output del kit di strumenti per l'incontro dei giovani non udenti con i datori di lavoro. La produzione dei materiali è stata inserita in uno speciale programma di formazione per la competenza sociale e l'apprendimento interculturale e interpersonale dei giovani (ad esempio, identità, valori culturali, percezione di sé e dei rapporti interpersonali, empatia, cooperazione, tolleranza, responsabilità delle persone non udenti). - I workshop e gli eventi hanno raggiunto più di 200 divulgatori, con un grande evento finale che ha contato più di 50 partecipanti. L'impatto sui giovani non udenti è stato quello di responsabilizzarli e ispirarli a essere attivi nella ricerca di un lavoro e ad affrontare direttamente eventuali problemi di comunicazione. Il settore dell'occupazione, le parti interessate e i partner strategici, così come i dipendenti non udenti, dispongono ora di strumenti per facilitare gli ambienti di lavoro inclusivi. Le attività di networking hanno creato un ampio gruppo interconnesso di persone non udenti consapevoli che conoscono e apprezzano i vantaggi dell'inclusione e della diversità sul posto di lavoro. Le attività di networking hanno inoltre contribuito a condividere link a risorse, strumenti, informazioni e assistenza con un pubblico molto più ampio.
Dati statistici disponibili	• 182.574 visite al sito web e 846.705 pagine visitate • 680 membri del gruppo Facebook, oltre 189.846 visualizzazioni ai post e 13.819 interazioni • Canali video con 68.279 visualizzazioni dei 549 video del progetto • Numerosi incontri, presentazioni, eventi divulgatori e workshop nei Paesi partner.		
Strumenti / Risorse / Servizi	Consultare il sito web per gli strumenti e le risorse	**Link**	https://signsforhandshakes.eu/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

EU Digital Framework for Sign Languages

Scuole tecniche San Carlo			
Livello	Regionale e locale Possibilità di raggiungere il livello nazionale	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti. Il ruolo delle risorse umane e come comunicare con le persone non udenti della forza lavoro. Strutture accessibili ai non udenti
Tipo	Prevenzione, intervento e post-intervento	**Paese d'origine**	Italia
Descrizione	1. **Preparazione dell'azienda** Un educatore o un professionista dell'udito si reca presso l'azienda e spiega alcune dinamiche del lavoro con le persone non udenti (ad esempio, le strategie di comunicazione, i possibili sistemi di supporto, gli strumenti da utilizzare). Inoltre, l'azienda riceve una spiegazione sui benefici fiscali e in generale economici che si possono ottenere (in Italia legge 68). Infine, il professionista presenta i possibili candidati in base alle esigenze dell'azienda. Questo implica anche l'organizzazione di diversi incontri preliminari con la persona non udente. 2. **Durante il lavoro/tirocinio** Supervisione/tutoraggio del lavoro e delle dinamiche lavorative all'interno dell'azienda una/due volte a settimana, da parte di un professionista che interviene, se necessario, sull'ambiente o sulla persona non udente). Lo stage ha sempre come obiettivo l'assunzione, il che significa che il flusso o il carico di lavoro e, in generale, l'ambiente lavorativo, vengono adattati per poter assumere la persona non udente in modo permanente. 3. **Dopo l'assunzione** Incontri di verifica per garantire la massima integrazione della persona nello spazio e nell'ambiente lavorativo.		
Principali parti interessate e fornitori	Aziende di vari settori (tra cui quello della tecnologia), organizzazioni con professionisti che lavorano con persone non udenti.	**Impatto**	L'impatto sui giovani non udenti è stato quello di responsabilizzarli e ispirarli ad essere attivi nella ricerca del lavoro e ad affrontare direttamente eventuali problemi di comunicazione.

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

	E ancora: ● Amazon ● Loreal ● Geox ● Café Lavazza ● Norauto (meccanico) ● Cascina Roccafranca (cooperazione “il margine”) ● Etercement (logistica) ● Strutture sanitarie assistenziali ● Panifici o pasticcerie locali		Inoltre, l’obiettivo è quello di sensibilizzare le aziende a creare un ambiente più inclusivo. Il mondo del lavoro, le varie parti interessate e i partner strategici, così come i dipendenti non udenti, possono ricevere una formazione o una supervisione che garantisca un corretto inserimento lavorativo. Le attività di networking hanno creato un grande gruppo interconnesso di persone non udenti consapevoli che conoscono e apprezzano i vantaggi dell’inclusione e della diversità sul posto di lavoro.
Dati statistici disponibili	● Più di 80 nuove opportunità di lavoro per le persone non udenti ● Più di 10 nuove aziende coinvolte nel programma		
Strumenti / Risorse / Servizi	Consultare il sito web per ulteriori dettagli	**Link**	https://scuolesancarlo.org/torino/

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall’Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell’Unione europea o dell’Agenzia esecutiva europea per l’istruzione e la cultura (EACEA). Né l’Unione Europea né l’EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.

Sovvenzione del Dipartimento per l'inclusione sociale			
Livello	Nazionale	**Area**	Strategie di reclutamento: sistemi di assunzione accessibili alle persone non udenti e ipoudenti. Il ruolo delle risorse umane e come comunicare con le persone non udenti della forza lavoro.
Tipo	Prevenzione	**Paese d'origine**	Cipro
Descrizione	Il Dipartimento per l'inclusione sociale delle persone con disabilità fornisce una sovvenzione alle organizzazioni non governative certificate che rappresentano o offrono servizi a persone con disabilità fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali (comprese le persone non udenti) e che sono attive nella progettazione e nell'attuazione di programmi (di durata fino a sei mesi) per la loro inclusione nella società e nel mondo del lavoro. Questa sovvenzione (di almeno 3.000 euro) è destinata a programmi volti a migliorare le conoscenze e le competenze dei professionisti in materia di disabilità e aumentare il livello di qualità dei loro servizi.		
Principali parti interessate e fornitori	Dipartimento per l'inclusione sociale delle persone con disabilità - Governo di Cipro		
Strumenti / Risorse / Servizi	Sovvenzione di programmi fino a 3000 euro, ad eccezione dei programmi cofinanziati da fondi europei, che possono essere finanziati fino a 5000 euro.		

Torna alla panoramica generale

Co-funded by the European Union

Il Progetto è stato finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili di tali opinioni.