Насоки за включване на глухите работници в информационните и комуникационните технологии

EU Digital Framework for Sign Languages

Номер на проекта: 2020-1-IT01-KA202-008386

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Съдържание

Основна информация на проекта 4
Цел на проекта 4
Доклад 6
Цел на ИП 3 7
Подход 7
Съвети и трикове за работодатели 9
Съвети за комуникация 9
Комуникация в група 10
Работа с преводач на жестомимичен език 11
Външни източници 16
Допълваща и алтернативна комуникация (ДАК) 20
Достъпна работа за всички 23
A.G. Connect Deaf Limited 25
Amazon 26
Deaf Umbrella 29
Наръчник за предприемачество 31
Jerónimo Martins - Programa Incluir 33
Фондация "Заслушай се" 35
L'Oréal - Movimento Beleza Para Todos 37
Matilde 39
McDonald's 41
MyAbility 43
Национална библиотека на София 45
Pedius & Veasyt 46
Пиктограми 47
Principality of Asturias 48
Randstad 50
Rochester Institute of Technology 52

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

SignCoders 53
Знаци на ръкостискане 56
Scuole Tecniche San Carlo 59
Спонсорство от страна на Департамента за социално приобщаване 61

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Основна информация на проекта

Повече от 50 % от 1 милион глухи хора в Европа са безработни, а тези, които са заети, често работят нискоквалифицирана и нископлатена работа.

Цифровата рамка на ЕС за жестовите езици работи за улесняване на достъпа до цифрови работни места и професионални програми за професионално образование и обучение (ПОО) в областта на информационните и комуникационните технологии (ИКТ) за глухи и слабочуващи хора. Понастоящем достъпът е възпрепятстван от липсата на подходяща специфична за областта терминология на различните жестови езици, въпреки нарастващата тенденция на предприемачество на глухите в сектора на цифровите технологии и ИКТ.

Цел на проекта

Целта на проекта е да се разработи база данни, съдържаща поне 500 леми на международния жестов език, свързани с лексикалната област на цифровизацията и ИКТ. В резултат на това хората с увреден слух ще имат възможност да разширят уменията и знанията си в период, в който цифровите умения са се превърнали в основно изискване на съвременния пазар на труда.

Материалите ще се предоставят онлайн чрез платформа за електронно обучение, която ще бъде разделена на пет различни поддомейна. Те са:

- Компютърни науки
- Облачни технологии
- Интернет на нещата (IoT)
- Изкуствен интелект (ИИ) и роботика
- Аудиовизуално и медийна продукция

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Цели и резултати на проекта

Интелектуален продукт 1 - езикова рамка на международния жестомимичен език за цифрови технологии и ИКТ

Първият интелектуален резултат се състои от цялостна езикова рамка за международен знак, насочена към цифровите технологии и ИКТ. Тази езикова рамка включва справочник с поне 500 думи и фрази от сектора на цифровите технологии и ИКТ. Справочникът е достъпен на всички езици на проекта (английски, италиански, немски, български, гръцки, испански и португалски).

Консорциумът проведе и проучване сред глухите професионалисти, за да установи базовите данни и да извърши анализ на нуждите им. Резултатите са достъпни във формат на инфографика (визуален и удобен за глухите):

http://digitalsignlanguage.eu/wp-content/uploads/2022/02/EU-Sign-languages-Infographic-N2.pdf

http://digitalsignlanguage.eu/wp-content/uploads/2022/02/EU-Sign-languages-Infographic-N3.pdf

Интелектуален продукт 2 - Електронен речник и платформа за споделяне на знания

Вторият интелектуален резултат включва разработването на електронен речник и цифрова платформа за обучение, в която е поместено образователното съдържание, създадено в рамките на проекта.

Сценарии:

Освен готовия електронен речник (който се състои от повече от 500 термина с възможност за търсене и е достъпен тук: https://digitalsignlanguage.eu/glossary-base/ с видеа на международния жестомичен език), партньорството работи за разработване на сценарии за използване на термините от речника. Сценариите за употреба са мултимодални (текстове, изображения, видеоклипове и др.) и се предоставят в различни достъпни формати, в зависимост от предпочитанията на партньора.

Budakov Films, по-специално, създаде по-дълги видеоклипове, представящи лични истории на глухи хора, особено в професионалния контекст на ИКТ: https://digitalsignlanguage.eu/scenarios/

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Интелектуален продукт 3 - Насоки за включване на глухите работници в средите на ИКТ

Третият и последен интелектуален продукт се състои от насоки за работодателите за включване на глухите работници в професионалните среди. Тези насоки се основават на опита и познанията, придобити по време на изпълнението на проекта. Те се допълват от експертния опит на партньорите и мнението на участващите целеви групи/заинтересовани страни.

Насоките включват:

- Техническо ръководство за разработването на насоките
- Общи погрешни схващания
- Съвети и трикове за добра комуникация (колекция от онлайн ресурси)
- Преглед на добрите практики
- Добри практики в детайли

Доклад

Доклада е създадена от консорциума на проекта "Цифрова рамка за жестовите езици" на ЕС, за да представи, развие и предостави изследвания в цифровата област и нейните нови аспекти. Основната цел на това ръководство е да обясни една нова "интелигентна" и бърза методика - "микрообучение", която едновременно може да се прилага в цифровите области и използва дигиталните устройства:http://digitalsignlanguage.eu/wp-content/uploads/2022/09/EUDFSL-white-paper-3-v2-1.pdf

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Цел на ИП 3

Целта на партньорството е да се разработи документ, в който да се определят насоките за включване на глухите работници в професионалната среда, като се използва опитът, натрупан в рамките на проекта, допълнен от знанията на партньорите, както и от мненията на целевите групи/заинтересованите страни. Окончателният документ представлява съвкупност от добри практики и ресурси за насърчаване на включването на глухите специалисти в професионалната областта на ИКТ.

Подход

По време на събирането на добри практики за насоките определихме следните 5 области на действие:

- **Стратегии за набиране на персонал:**
  Мениджърите на предприятия, които гарантират, че платформите за наемане на работа са достъпни за хората с увреден слух.

- **Ролята на човешките ресурси (ЧР):**
  Ефективни специалисти по човешки ресурси, които да са запознати с многобройните ресурси, които могат да им помогнат да достигнат до глухите хора на пазара на труда. ЧР трябва да са запознати с методите за постигане на достъпност на работното място за хората с увреден слух/глухите и да познават методите за набиране, интервюиране и задържане на такива служители. Ако бариерите на работното място пречат на някой служител да успее, ЧР е длъжен да ги отстрани.

- **Приспособления за достъпност за глухи:**
  Работодатели с глухи служители споделят съвети за това как да направят работното място достъпно за тях. Не всички приспособявания са скъпи и могат да доведат до благоприятно въздействие (полза за глухите) върху организационните резултати, които могат да бъдат в следствие от уменията на разнообразната работна сила.

- **ИКТ и цифровата достъпност:**
  В днешно време всяка професионална дейност изисква някаква степен на цифрово приложение. Поради това е необходимо да се гарантира достъпността на софтуера и устройствата за глухи. Това предполага също така подходящо обучение и повишаване на квалификацията на помощния персонал.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

- Насърчаване на културата на разнообразието:
  Инвалидността е компонент на разнообразието и предприятията могат да извлекат полза от предприемането на стъпки, за да се уверят, че хората с увреждания са добре интегрирани в работната среда. Способността да се оценяват и ценят индивидуалните различия може да накара работодателите да се възползват от разнообразните гледни точки за това как успешно да се справят с предизвикателствата пред бизнеса.

Добрите практики също така са класифицирани по следния начин:

- Превенция:
  Това може да бъде център за обучение, практики за обучение или някаква друга форма на образование.

- Интервенция:
  Пример за интервенция може да бъде работодател или компания, които въвеждат практики, благоприятни за глухите.

- Постпревенция:
  Това може да бъде пример за повишаване на осведомеността на масовото общество към нуждите на глухите служители и/или на глухите и тежкочуващите хора като цяло, както и за лобиране и застъпничество.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Съвети и трикове за работодатели

Консорциумът "Цифрова рамка на ЕС за жестомимичен език" е събрал съвети и трикове за добра комуникация с глухи и слабочуващи служители. Тази колекция е разделена на следните раздели:

- Съвети за комуникация
- Общуване в група
- Работа с преводач
- Често срещани погрешни разбирания
- Ресурси

Тази колекция от съвети и трикове е събрана чрез проучване, както и чрез участие в предишни проекти по програмата "Еразъм+" и други сътрудничества с организации, работещи с общностите на глухи в цяла Европа. Съветите и триковете са предназначени за използване от работодатели, организации и фирми, за да могат те да гарантират, че работната им среда е приобщаваща, даваща възможност и най-вече благоприятна за глухите.

Съвети за комуникация

- ✓ Привлечете вниманието на глухия служител, като го потупате по рамото, помахате му или дори включите и изключите осветлението в стаята.
- ✓ Някои глухи хора четат по устните - гледайте ги с лице, когато говорите, и не прикривайте устата си.
- ✓ Светлината е важна. Уверете се, че в помещението има добро осветление и няма силна насрещна светлина (която създава силует, така че глухите хора не могат да виждат добре).
- ✓ Говорете бавно и ясно - не крещете!
- ✓ Използвайте кратки изречения. Не използвайте ненужни (запълващи) думи.
- ✓ Бъдете директни - може да ви се струва грубо, но културата на глухите е много по-директна.
- ✓ Контактът с очите е важен.
- ✓ Използвайте технологиите - електронната поща, бързи съобщения, текстовите съобщения и други приложения за улесняване ефективността на комуникация.
- ✓ Демонстрирайте какво искате - практическите демонстрации помагат на глухите служители да разберат по-добре.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

✓ Научете някои основни жестомични знаци.

✗ Не изпълнявайте няколко задачи едновременно (напр.да гледате документите си или пишете на компютър, когато говорите с глух служител).

✗ Не очаквайте от глухите служители да извършват няколко задачи едновременно (напр. да си водят бележки, докато вие говорите).

Комуникация в група

- Уверете се, че има дневен ред.
- Внимавайте за реда на сядане. Всички глухи служители трябва да могат да виждат този, който представя, както и това, което се представя.
- Погрижете се да дадете възможност на глухите служители да прочетат всички информационни материали или слайдове в презентацията ПРЕДИ да започнете да говорите (без мултитаскинг).
- Използвайте визуални средства - направете презентациите си нагледни, използвайте снимки, графики и икони, вместо да използвате дълги текстове. Ако използвате видеоклипове, уверете се, че те са субтитрирани (често има възможност за автоматично субтитриране).
- Говорете само по един в даден момент. Дисциплината при провеждане на срещи е важна за глухите служители, за да могат те да следят добре дискусиите и също да вземат активно участие.
- Уверете се, че някой води записки (протоколи) или използвайте едно от новите приложения за изкуствен интелект (ai), като например otter.ai, за да водите записки.
- Използвайте технологии. Автоматично транскрибирайте презентацията си например. Инструментите за видеоконферентна връзка имат функции за субтитриране и транскрибиране.
- Използвайте жестомимичен преводач (вж. следващия раздел).

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Работа с преводач на жестомимичен език

- Необходимо е да осигурите устни преводачи предварително и ако срещата е по-дълга от 15-20 минути, трябва да има двама устни преводачи (от съображения за здраве и безопасност, въпреки че в различните страни насоките са различни).
- Говорете директно с глухия служител - не с преводача. Не използвайте формулировки като "кажи му/й" или "обясни му/й".
- Подредбата на помещението е важна - глухият служител трябва да вижда както вас, така и преводача. Ръководете се от глухия служител/преводача - те са специалистите.
- Споделете предварително подготовката си (напр. дневния ред, презентациите, всички писмени материали) с преводача, за да може той да се подготви.
- Осигурете на глухите участници време, за да са в крак с дискусиите (в противен случай те ще бъдат изпуснати). Не забравяйте, че устният превод създава забавяне. Ако няма почивка между изказванията на хората, които чуват, глухите служители нямат възможност да участват активно.
- Уверете се, че има достатъчно паузи. Постоянната концентрация е уморителна!
- Същите точки, както по-горе, важат и при работа с преводач. Бъдете директни. Бъдете кратки. Използвайте кратки изречения. Използвайте визуални средства.

Преди всичко, когато работите с глухи служители, помнете, че очите са уши, а ръцете - език!

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Източници:

Предходните съвети за работа с глухи служители се основават на литература от следните източници:

- Deaf Umbrella www.deafumbrella.com
- Rochester Institute of Technology - National Technical Institute for the Deaf / Center on Employment www.rit.edu
- equalizent Schulungs- und Beratungs GmbH https://equalizent.com/
- Signs For Handshakes https://signsforhandshakes.eu/
- ASSIST Project http://www.assist-unb.cz/assist-en/www/
- Entre4all https://entre4all.eu/en/

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Често срещани погрешни разбирания

Работодателите може да мислят, че ...
Хората с увреден слух не могат да работят в сферата на обслужването на клиенти.

Истината е, че ...
Инвалидността не означава, че човек няма необходимите умения за определени позиции. Обслужването на клиенти често е онлайн чрез чат, с който глухият може да се справя също толкова добре, колкото и чуващият. Наличието на жестомимичен специалист, който може да предоставя видеообслужване на клиенти на жестомимичен език, би могло да бъде изключително предимство в голям отдел за обслужване на клиенти, който се стреми да насърчава по-голямо разнообразие.

Работодателите може да мислят, че ...
Работниците с увреждания отсъстват по-често от работа поради болест.

Истината е, че ...
Инвалидността не е болест и хората с увреждания не са пациенти. Ако лицето е било нает по последователен и приобщаващ начин, с работен ден и задължения, които не противоречат на здравните му нужди, непланираните отсъствия, като например отпуск по болест, няма да бъдат по-чести от тези на друг служител без увреждания.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Работодателите може да мислят, че ...
Служителят с увреждане ще срещне повече трудности при интегрирането си в екипа.

Истината е, че ...
В една благоприятна и приобщаваща среда, всички служители са приети и имат еднакъв шанс да се интегрират. В случай на глух член на екипа, всички колеги трябва да научат малко жестомимичен език. Посрещането на хората насреща и с разбиране улеснява интеграцията.

Работодателите може да смятат, че ...
Работната среда е твърде опасна за хората с увреден слух.

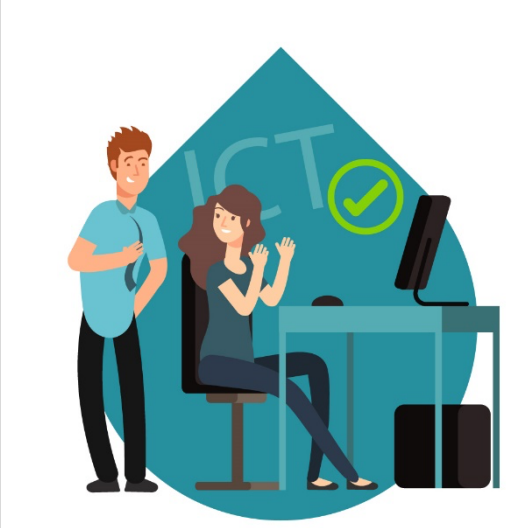
Истината е, че ...
Работната среда може да бъде адаптирана за използване на визуални сигнали и аларми (например мигащи светлини), като по този начин се осигури безопасно работно пространство за всички. Хората с увреждания не трябва да бъдат подценявани.

Работодателите може да смятат, че ...
Адаптациите ще струват скъпо на компанията.

Истината е, че ...
Като цяло многото хора с увреждания се нуждаят от малко или почти никакви приспособления. Освен това за много от приспособленията има субсидии и финансиране, така че не се налага компанията да плаща за тях със собствени средства. По-важно е да се създадат благоприятни и приобщаващи работни условия.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

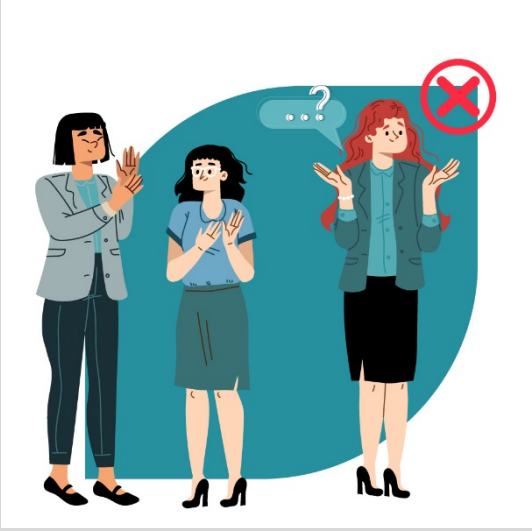


Работодателите може да смятат, че ...
На хората с увреждания не трябва да се възлагат задачи, свързани с ИКТ

Истината е, че ...
Разпределянето на задачите, свързани с ИКТ, зависи от квалификацията, професионалния опит, уменията и интересите на дадено лице. Помощните технологии могат да се използват за осигуряване на условия за достъп до задачи, свързани с ИКТ. Благодарение на ИКТ много ежедневни задачи станаха по-достъпни. Много хора с увреждания са експерти/особено квалифицирани в областта на ИКТ.

Работодателите може да смятат, че ...
Наемането на хора с увреждания е скъпо!

Истината е, че ...
Това категорично не е вярно. Всъщност компаниите, които наемат работници с увреждания, се възползват от значителни бонуси и данъчни облекчения в повечето европейски страни.



Работодателите може да смятат, че ...
Не се разписвам! Как мога да наема на работа глух или трудно чуващ човек? Как можем да общуваме?

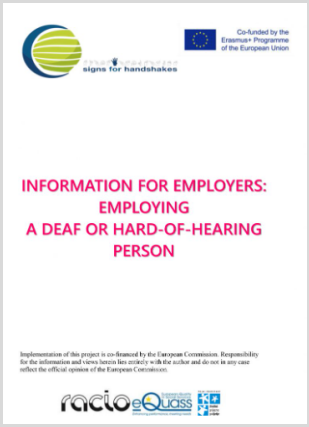
Истината е, че ...
Съществуват много технологични новости и устройства, които улесняват общуването с хората с това увреждане. Това не е проблем в работната среда. Никога не пречи да предложите програми за обучение в рамките на фирмата, за да нормализирате жестовия език.

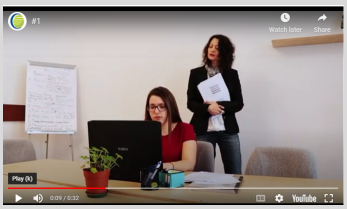
Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

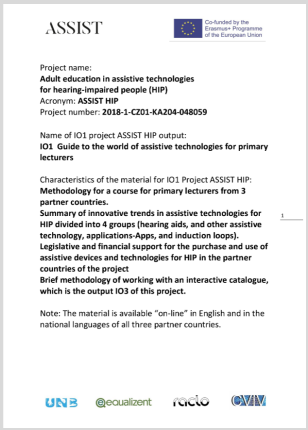
Външни източници

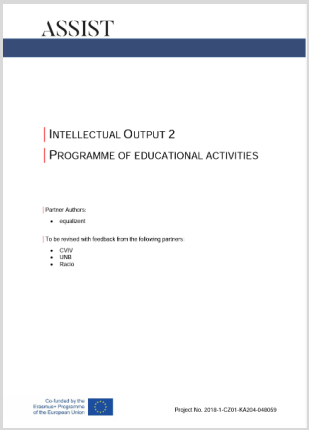
Предлага се от Signs for Handshakes на www.SignsForHandshakes.eu

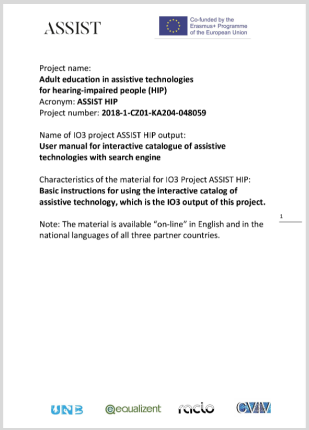




Предлага се от ASSIST на http://www.assist-unb.cz/assist-en/www/







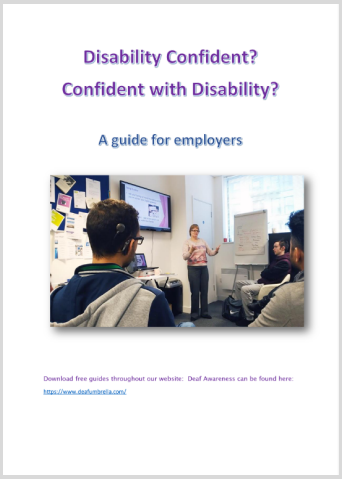
Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Предлага се от www.deafumbrella.com (необходимо влизане в системата)

Дсотъпно на www.rit.edu

Източници от DHCC



"Разпространявай знака" е онлайн речник на знаци от различни жестови езици: https://www.spreadthesign.com/en.gb/search

Mach's Auf разполага с архив на знаци от австрийския жестов език: https://suche.machs-auf.at/search

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Общ преглед на добрите практики

На следващите страници ще намерите набор от добри практики, установени от партньорите по проекта, за включването на глухите работници в професионалната среда.

Име на добрите практики	Ниво					Сфери					Вид			
EU Digital Framework for Sign Languages	Международен	Национален	Регионален	Локален	Организационен	Стратегии за назначаване	Роля на чов. ресурси (ЧР)	Настройки за достъпност	ИКТ и дигитална достъпност	Насърчаване на разнообразието	Превенция	Интервенция	Постпревенция	Номер на страница
Допълваща и алтернативна комуникация (ДАК)					x			x			x	x		19
Достъпна работа за всички	x	x	x	x	x			x			x	x	x	22
A.G. Connect Deaf Limited					x				x			x		24
Amazon	x	x						x	x	x		x		27
Deaf Umbrella		x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	31
Guide to entrepreneurship (CNSE)		x	x							x		x		33
Jerónimo Martins - Programa Incluir	x	x				x		x			x	x	x	35
Фондация „Заслушай се“		x						x		x	x	x		37
L'Oréal - Movimento Beleza Para Todos		x								x			x	39
Matilde		x						x			x	x		41
McDonald's		x						x		x		x		43
MyAbility	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x	45
Национална библиотека на София		x				x		x		x		x		47
Pedius & Veasyt	x	x						x	x			x		48
Пиктограми	x	x	x	x	x			x			x	x	x	49

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Principality of Asturias		x	x			x	x					x		50
Randstad		x	x			x					x	x		52
Rochester Institute of Technology	x							x			x	x		54
SignCoders			x	x	x			x	x	x	x	x		55
Знаци за ръкостискане	x	x	x	x	x			x		x	x	x	x	59
San Carlo High School			x	x		x	x	x			x	x	x	61
Спонсорство от страна на Департамента за социално приобщаване		x				x	x				x			63

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Подробно представяне на добри практики

Допълваща и алтернативна комуникация (ДАК)			
Ниво	Орегинизационо	**Сфера**	Съоръжения за достъпност за глухите
Вид	Превенция и интервенция	**Държава**	Възниква в Европа и Северна Америка през 50-те години на миналия век; сега се използва в целия свят
Описание	Системите за допълваща и алтернативна комуникация ("ДАК") са форми на изразяване, различни от говоримия език, които имат за цел да увеличат (допълваща) и/или компенсират (алтернативна) затрудненията в общуването и вербалния език на много хора с увреждания. Благодарение на тези системи днес никой не може да бъде изключен от обществото поради затруднения с устния език. Поради тази причина всеки човек, независимо дали е дете, юноша, възрастен или възрастен, който по някаква причина не е усвоил или е загубил нивото на устната реч, необходимо за задоволително общуване, може да използва система за ДАК. Системите за допълваща и алтернативна комуникация (ДАК) не са несъвместими с възстановяването на естествения език, а го допълват, тъй като могат да насърчат усвояването му, когато това е възможно. Какви ресурси се използват? Допълващата и алтернативната комуникация включва различни системи от символи - графични (снимки, рисунки, пиктограми, думи или букви) или жестови (мимика, жестове или знаци с ръце), като в първия случай се налага използването на помощни средства. Различните системи от символи са адаптирани към специфичните нужди на хора на различна възраст и с различни двигателни, когнитивни и езикови умения. Продуктите за подпомагане на комуникацията включват технологични средства като гласови комуникатори, персонални компютри или таблети със специални програми, които позволяват различни форми на достъп. Те също така улесняват интегрирането на различни пиктографски и ортографски знакови системи, както и на различни средства за предаване на		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	информация, включително гласово предаване. Те могат да включват и нетехнологични средства, като таблици и учебни материали.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	организации, специализирани в областта на комуникацията, психолози, специалисти в областта на увреждането, организации и други институции Освен това: ● Amazon ● Loreal ● Geox ● Café Lavazza ● Norauto (car mechanic) ● Cascina Roccafranca (cooperation “il margine”) ● Etercement (logistics) ● health care residence ● Local Bakery	**Въздействие**	Въздействие върху общността на глухите+, т.е. глухите служители/безработните с други увреждания: Причините за необходимостта от използване на система за ДАК включват специални нарушения на обучението (СНО), церебрална парализа (ЦП), когнитивни увреждания, разстройства от аутистичния спектър (РАС), неврологични разстройства като амиотрофична латерална склероза (АЛС), множествена склероза (МС) или болест на Паркинсон, мускулни дистрофии, черепно-мозъчни травми, афазии или множество различни видове увреждания. Въздействието върху глухите младежи/служители е да им се даде възможност и да ги вдъхнови да изпитат нови възможности за работа и да могат да се изразяват чрез различни комуникационни канали, различни от говоримия език или езика на знаците. Секторът на заетостта, заинтересованите лица и стратегическите партньори, както и глухите служители, вече разполагат с инструменти за улесняване на създаване на приобщаващата работна среда.
Налична статистика	Трудно е да се направи оценка на разпространението на потребителите на помощни средства за комуникация поради голямата променливост в тази група от населението по отношение на диагнозата, възрастта, местоположението, начините на комуникация и степента на използване на помощните средства за комуникация. ● Beukelman и Light (2020 г.) изчисляват, че приблизително 5 милиона американци и 97 милиона души по света могат да се възползват от ДАК. ● В Съединените щати сред учениците, които се нуждаят от подкрепа при общуването, национално проучване на специални педагози във всички 50 щата съобщава, че 18,2 % от техните ученици използват форма на ДАК за начина си на общуване: 6,9 % използват жестови начини, 6,5 % използват образни средства, а 4,8 % използват устройство за генериране на реч (УГР; Andzik et al., 2018).		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	• В Обединеното кралство Creer et al. (2016 г.) изчисляват, че 0,5% от населението се нуждае от използване на ДАК въз основа на честотата на състоянията, свързани с използването на ДАК в Обединеното кралство. • В специфични педиатрични групи Iacono et al (2016 г.) изчисляват, че 25-30 % от австралийските деца с аутизъм имат ограничени речеви умения и биха имали полза от ДАК. Kristoffersson et al. (2020) установяват, че 44,4 % от шведските деца с церебрална парализа използват форма на ДАК или изцяло, или като допълнение към речта си. Brown et al. (2021) идентифицират 6,9% от американските деца с цепнатина на небцето или краниофациални аномалии като потребители на ДАК. • Преглед на медицинските досиета в болниците и клиниките на Университета на Айова установи, че 33% от пациентите в интензивното отделение (ICU) отговарят на критерия за достъп до ДАК, докато само 3% от пациентите извън интензивното отделение отговарят на този критерии за достъп до ДАК (Zubow & Hurtig, 2013). • Сред възрастните с амиотрофична латерална склероза (АЛС) в Шотландия Elliott et al. (2020) установяват, че 17,3 % от пациентите с АЛС са придобили ДАК оборудване за разширяване на речта, заместване на речта или подпомагане на писмената комуникация. В Германия 46% от пациентите са показали необходимост от ДАК, но 39% не са успели да получат достъп до ДАК устройство (Funke et al., 2018).		
Инструменти / ресурси / услуги	Google play store: AAC AsTe RICS: AsTeRICS Grid	**Линкове**	"Everyone Deserves AAC" Perspectives of the ASHA Special Interest Groups Augmentative and Alternative Communication (asha.org)

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

EU Digital Framework for Sign Languages

Достъпна работа за всички			
Ниво	Международно, национално, регионално, местно и организационно	**Сфера**	Съоръжения за достъпност за глухите
Вид	Превенция, интервенция и постпревенция	**Държава**	Австрия (Италия, Германия и Полша)
Описание	Проектът насърчава равенството, липсата на дискриминация и разнообразието. Как? Като предоставя информация за заетостта и трудовите разпоредби в достъпни или свободни от ограничения дигитални формати. Това означава, че глухите лица, търсещи работа, могат да намерят подкрепа и информация онлайн на своя първи език - жестомимичния език. Освен австрийски, немски, италиански и полски жестов език, проектът използва обикновен текст, рисунки и анимация, за да направи информацията по-лесна за разбиране. Проектът имаше три основни резултата: На първо място "Анализ и резюме". Това е цифрово проучване, анализ и транснационален доклад. На глухите лица, търсещи работа, са зададени въпроси относно нормативната уредба в областта на заетостта. Резултатите от проучването се анализират и обобщават в писмен доклад. На второ място, "Достъпният инструментариум", който представлява колекция от достъпни информационни видеоклипове за трудовите разпоредби. Във видеоклиповете се използват жестомимичен език и обикновени текстови субтитри с рисунки и визуални изображения. И накрая, продуктът "Информацията е средство за овластяване", представляващ пакет за обучение и цифров наръчник. В обучението се използва смесено обучение. Смесеното обучение е комбинация от методи, при които се използват онлайн и дигитални материали, както и традиционно обучение в класната стая. Обучението беше тествано от глухи лица, търсещи работа.		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Erasmus+ KA2 Stategic Partnership	**Въздействие**	Въздействие върху общностите на глухите в Австрия, Германия, Италия, Полша и по света: Влиянието върху общността на глухите беше да им даде възможност и да ги вдъхнови да бъдат активни в търсенето на работа и да решават директно всички проблеми с общуването. Секторът на заетостта, заинтересованите страни и стратегическите партньори, както и глухите служители, вече разполагат с инструменти за подпомагане създаването на приобщаваща работна среда. Дейностите за изграждане на мрежи създадоха голяма взаимосвързана група от глухи хора с познания/оценка за предимствата на приобщаването и разнообразието на работното място.
Инструменти / ресурси / услуги	Вижте уебсайта за всички инструменти/ресурси	**Линкове**	www.accessiblework4all.eu

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

A.G. Connect Deaf Limited			
Ниво	Организационно	**Сфера**	ИКТ и дигитална достъпност
Вид	Интервенция	**Държава**	Кипър
Описание	A.G. Connect Deaf Limited е награждавано социално малко и средно предприятие, което от 2017 г. работи в областта на многообразието и приобщаването с фокус върху глухите и трудночуващите ползватели на жестомимичен език. Дейността на дружеството е насочена към проектиране и разработване на приобщаващи комуникационни и образователни мобилни приложения, насочени към ползвателите на жестомимичен език и тяхната мрежа от чуващи лица. Иновацията в мобилните приложения" е интегрирането на азбуката на жестовия език и самия жестови език. За разработването на приложенията се използват подходи за съвместно проектиране с целевите потребители, за да се гарантира, че техните нужди са задоволени и че проектите предлагат положително и достъпно потребителско изживяване.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Общности на глухите Глухи потребители на ИКТ	**Въздействие**	Социално включване на глухите хора чрез използване на дигитални средства.
Инструменти / ресурси / услуги	Мобилни приложения: • Connect Deaf (Използвайте азбуки на жестомимичен език в някои от най-популярните приложения за чат) • Sign Instant Messaging (Използвайте азбуки и текст на жестомимичен език, за да чатите с контактите си по телефона в нашата социална	**Линкове**	https://connectdeaf.com/

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	мрежа и да правите различни преводи) • Sign Language Alphabets (Използвайте слайдшоута и флаш карти, за да научите различни азбуки на жестомимичния език)		

Назад към списък

Amazon			
Ниво	Международно и национално	**Сфера**	Настройки за достъпност за глухи ИКТ и дигитална достъпност Насърчаване на културата на многообразието.
Вид	Интервенция	**Държава**	Италия и целия свят
Описание	Amazon работи в рамките на приобщаването както в Америка, така и в Европа. През целия месец октомври Amazon отбелязва Националния месец за повишаване на осведомеността за заетостта на хората с увреждания, за да признае жизненоважната роля, която хората с увреждания играят в работната среда. Много обекти в Северна Америка и Европа създават по-приобщаваща работна среда благодарение на инсталирането на видеостанции за жестомимичен език. Те показват ротационни серии от видеоклипове по теми и думи на жестомимичния език. Това помага на служителите да научат основите на жестовия език за своя регион и да подобрят комуникацията с колегите си, които са глухи и слабочуващи. В Тораца Пиемонте, градче на 30 км от Торино в северозападната част на Италия, процесите и работните места са проектирани в сътрудничество с експерти, за да се гарантира, че са подходящи за нуждите на всички работници. Те включват разнообразни приобщаващи услуги и инструменти, които са били предоставени от компанията. Amazon организира курсове за служителите по въпросите на приобщаването, както и курсове по международни знаци. Тя е		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	осигурила на съответните структури таблети, инсталирани на стратегически места в близост до работните места, които работниците могат да използват, за да се възползват от услугата за симултанен превод на жестомимичен език, достъпна по всяко време на работния ден. Служителите са оборудвани с устройства, свързани директно с алармената система, които вибрират в случай на сигнал за евакуация. Освен това системата за звукова сигнализация е интегрирана със система за светлинна индикация.

Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Глухи и трудно чуващи служители	**Въздействие**	
Инструменти / ресурси / услуги	Маси, системи за светлинна сигнализация, вибриращи устройства, преводачески услуги	**Линкове**	https://www.aboutamazon.com/news/workplace/amazon-rolls-out-cool-new-video-stations-at-over-200-sites-to-teach-employees-sign-language https://linguadeisegni.online/amazon-rende-il-posto-di-lavoro-ai-dipendenti-sordi-piu-inclusivo-e-accessibile/ https://www.torinoggi.it/2022/09/08/leggi-notizia/argomenti/economia-4/articolo/amazon-inserisce-dipendenti-sordi-sono-gia-6-a-torrazza-piemonte-e-i-colleghi-imparano-il-linguag.html

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Deaf Umbrella			
Ниво	Национално, регионално и местно	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: системи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора. Ролята на специалистите по човешки ресурси и как те достигат до глухите хора на пазара на труда Съображения за достъпност за глухи хора Насърчаване на културата на многообразието
Вид	Превенция, интервенция и последващи действия	**Държава**	Великобритания
Описание	Deaf Umbrella се появи като добра идея по време на пауза в кариерата през 1999 г.; защо това име? Ами по това време интернет ни заливаше с информация, която никога преди не ни е била толкова лесно достъпна. Символът на чадъра беше възможност за глухите хора да се подслонят при нас, докато решат какъв съвет е полезен за тях! Deaf Umbrella овластява глухите хора, като подкрепя комуникацията им и насърчава възможностите им за образование и работа. Подкрепяме хората, работещи с глухи хора, чрез висококачествено обучение и професионално развитие. Работим усилено, за да бъдем постоянно признавани от местната бизнес общност и от Лондонските бизнес награди за обучение и развитие, за дружество с обществен интерес и като предприемач. Deaf Umbrella предлага: • Услуги за работодатели и образователни институции • Онлайн клуб за работа за ползватели на езика BSL в Лондон и Югоизточна Англия • Обучение за повишаване на осведомеността на глухите • Онлайн курсове • Безплатни ръководства		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	Deaf Umbrella консултира по "Достъп до работа", който има за цел да помогне на хората с увреждания да получат или запазят работата си, като им осигури финансиране за покриване на разходите за практическа подкрепа и специализирано оборудване. Безвъзмездните средства за "Достъп до работа" могат да покрият разходите за преводачи или друга комуникационна помощ, или да осигурят достъпно оборудване. Програма "Достъп до работа" се управлява от Службата по заетостта на Обединеното кралство.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Общността на глухите в Обединеното кралство, работодателите и компаниите се стремят да станат по-приветливи за глухите	**Въздействие**	Deaf Umbrella е работила с редица компании и работодатели, сред които летище Лондон Гетуик, Антъни Нолан, Джон Луис, Теско, Британската транспортна полиция, Гучи и др.
Инструменти / ресурси / услуги	Вижте уебсайта за инструменти/ресурси	**Линкове**	https://www.deafumbrella.com/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Наръчник за предприемачество			
Ниво	Национално и регионално	**Сфера**	Насърчаване на културата на многообразието
Вид	Интервенция	**Държава**	Испания
Описание	Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) или Държавната конфедерация на глухите хора представя това практическо ръководство за предприемачи с надеждата, че то ще подпомогне на глухите и хората с увреден слух, които искат да развият своята бизнес идея, да създадат собствена компания. Наръчникът е много изчерпателен, в него се описва от създаването на фирма до реализирането на бизнес дейността, включително са описани всички процедури, свързани с публичната администрация.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Бъдещи глухи предприемачи, които искат да създадат своя фирма	**Въздействие**	Въздействие върху общността на Deaf+, т.е. глухите служители/безработните с други увреждания: Причините за необходимостта от използване на система за ДАК включват специални нарушения на обучението (СНУ), церебрална парализа (ЦП), когнитивни увреждания, разстройства от аутистичния спектър (РСА), неврологични разстройства като амиотрофична латерална склероза (АЛС), множествена склероза (МС) или болест на Паркинсон, мускулни дистрофии, черепно-мозъчни травми, афазии или множество различни видове увреждания. Въздействието върху глухите младежи/служители е да им се даде възможност и да ги вдъхнови да изпитат нови възможности за работа и да могат да се изразяват чрез различни комуникационни канали, различни от говоримия език или езика на знаците.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

			Секторът на заетостта, заинтересованите страни и стратегическите партньори, както и глухите служители, вече разполагат с инструменти за улесняване създаването на приобщаваща работна среда.
Инструменти / ресурси / услуги	https://www.cnse.es/	**Линкове**	https://sfsm.es/wp-content/uploads/2020/02/Gu%C3%ADa-del-emprendedor-para-personas-sordas.pdf

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Jerónimo Martins - Programa Incluir			
Ниво	Международно и национално	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: платформи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора. Приспособяване за достъпност.
Вид	Превенция, интервенция и постпревенция	**Държава**	Португалия
Описание	Създадена през 2015 г., Programa Incluir или Програмата за приобщаване на Йеронимо Мартинс има за цел да насърчи възможностите за наемане на работа на групи от хора в неравностойно положение при достъпа до пазара на труда, с акцент върху хората с увреждания, мигрантите и бежанците и хората в рискови социални групи. Политиките за приобщаване на Jerónimo Martins Group бяха отличени от Института по заетостта и професионалното обучение (IEFP), който присъди на холдинга на Групата и на Recheio Cash & Carry отличието "Работодателска организация, осигуряваща приобщаване" за 2021 г. "Програмите за приобщаване на пазара на труда, адаптирането на инфраструктурите или адаптирането на инструментите за вътрешна комуникация, за да бъдат достъпни за всички" Основните аспекти на програмата са: • Посветени на различните видове увреждания - физически, сетивни и/или интелектуални • Всеки месец няколко десетки кандидати ще се възползват от персонализирано обучение, което ги подготвя за наемане на работа в дружествата на Групата		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Jerónimo Martins Group	**Въздействие**	Понастоящем в него участват 250 вътрешни обучители, има над 210 работни места и участват повече от 50 партньори, специализирани в различни области на социалното приобщаване. Тази програма вече е предоставила над 550 възможности за работа и е довела до прякото наемане на около 280 души от Групата и нейните фирми.
Инструменти / ресурси / услуги	https://www.jeronimomartins.com/pt/?s=centro+incluir	**Линкове**	https://www.jeronimomartins.com/pt/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Фондация "Заслушай се"			
Ниво	Национално	**Сфера**	Приспособления за достъпност за глухи Насърчаване на културата на многообразието.
Вид	Превенция и интервенция	**Държава**	България
Описание	Фондация "Заслушай се" (Deaf.bg) е платформа, обединяваща работата на организации, работещи за приобщаването на глухите. Основната им мисия е да дадат възможност на глухите и тежкочуващите хора да бъдат лидери в своята общност, да бъдат социално и професионално активни, както и да направят жестовия език достъпен за всички. "Екипът ни се състои от глухи и тежкочуващи хора, които активно работят и се застъпват за реална приобщаваща среда за глухите деца и младежи с цел да се разкрият техните специални способности в дългосрочен план. Силата на всеки един от нас е в различна област - педагогика, журналистика, дизайн, обработка и заснемане на видео, финанси, управление на проекти, обществени комуникации. Разполагаме със собствен видеоцентър, академия за обучение по жестомимичен език и център за обслужване на видео жестомимичен превод. Някои от нас са родители на глухи деца." Основната цел е да се обедини и овласти българската глуха общност с общи принципи и ценности за равнопоставеност и пълноценно включване на глухите в обществото. Те създават магистърска програма по жестов език в един от основните български университети. Deaf.bg работи по различни проекти с подкрепата на компании като Google (Google Impact Challenge (2021-2024), J&K Wonderland Group (2021-2024), Foundation Help Alliance и др. През ноември, 2022 deaf.bg присъства на събитието Sofia Game Night. Бяха организирани забавни игри, за да могат чуващите хора да се потопят в реалността на глухите/трудно чуващите хора.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Общността на глухите в България	**Линкове**	https://deaf.bg/ Интервю с основателите: https://nova.bg/promyanata/person/index/275

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Налична статистика	През 2017 г. - фондация "Заслушай се" подкрепи 24 младежи с увреден слух в рамките на интерактивна академия и събра 321 602 лв. за своите съвместни дейности.
Инструменти / ресурси / услуги	Дейностите им включват: • Провеждане на изследвания в общността на глухите и хората с увреден слух, за да се разберат по-добре техните потребности и да им се предостави това, от което се нуждаят; • организиране на визуално интересни информационни кампании, в които участват лидери на общността на глухите и слабочуващите хора и се набляга на техните умения и правото им да бъдат пълноценни участници в обществото; • Популяризиране на "Закона за жестовия език", който утвърждава правото на глухите хора да го използват и да имат достъп до него (чрез преводач), ако е необходимо в институциите; • Създаване на физическа и онлайн общност на глухите/трудно чуващите хора; • Подобряване на образователната система за бебета, деца и възрастни от общността на глухите чрез включване на двуезичен модел на обучение и образование чрез български жестов език и български говорим език. • Предлагане на образователни курсове за глухи/трудно чуващи хора; • Осигуряване на професионални преводачи на жестомимичен език; • Популяризиране на празници на глухите (Световен ден на слуха, Международна седмица на глухите хора и др.) и изследвания, свързани с общността;

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

L’Oréal - Movimento Beleza Para Todos			
Ниво	Национално	**Сфера**	Насърчаване на културата на многообразието.
Вид	Постпревенция	**Държава**	Португалия
Описание	Movimento Beleza para todos (Движение "Красота за всички") насърчава равния достъп до информация за красотата за глухи и слепи хора. "Проектът има за цел да преодолее трудностите, с които се сблъскват тези хора, като създаде материали, разработени за слепи и глухи хора, за да могат те да се грижат самостоятелно за своя външен вид." Съдържанието на уебсайта на марката (www.lorealparis.pt) ще бъде адаптирано за слепи и глухи хора, а именно уроци за красота със звук, специално разработен за тези, които не виждат, а всички видеоуроци ще бъдат субтитрирани за тези, които не чуват. Този проект, който е 100% португалски и пионерски в световен мащаб в рамките на групата L'Oréal, беше отличен на международно ниво, като спечели 10-то издание на "Disability Awards", вътрешен конкурс, организиран от групата, сред 65 проекта по целия свят, които насърчават приобщаването на хората с увреждания. Движението за приобщаване "Красота за всички" беше представено на 20 март в централата на INR, I.P. и на него присъства държавният секретар по въпросите на приобщаването на хората с увреждания д-р Ана София Антунес.		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Разработен от L'Oréal Paris в партньорство с Националния институт за рехабилитация (INR), Португалската асоциация на слепите и слабовиждащите (ACAPO), Португалската федерация на асоциациите на глухите (FPAS) и Португалската асоциация на хората с увреждания (APD).	**Въздействие**	Според председателя на INR, Умберто Сантос, "Участващите асоциации познават реалността на слепите и глухите хора и положителното въздействие, което тази инициатива ще окаже върху живота им. Тази програма улеснява достъпа до информация за всички и със сигурност ще има много значим резултат в достъпа до красотата по приобщаващ начин".
Инструменти / ресурси / услуги	Вижте уебсайта за всички инструменти/ресурси	**Линкове**	https://www.lorealparis.pt/beleza-para-todos

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Matilde			
Ниво	Национално	**Сфера**	Условия за достъп на глухите
Вид	Превенция и интервенция	**Държава**	Италия
Описание	Късометражният филм "Матилде" разказва за едно глухо момиче и неговата решимост да отстоява правото си на образование. Филмът показва трудностите, които тя среща, и борбата ѝ с трудностите, за да намери решение. Училището ѝ е пълно с пречки, много от които възникват просто поради невнимание или липса на знания, което затруднява посещаването на занятията. Училището често е пасивно и неприветливо за разнообразието, с много дразнещи шумове и преподавател с твърде дълги мустаци! От този кратък филм можем да разберем някои нужди на глухите и слабочуващите хора: • Избягвайте шумове (никога не можете да знаете нивото на загуба на слуха. Някои глухи хора могат да чуват шумове от околната среда, които в някои случаи могат да ги предупредят, но също така могат да пречат, когато говорят с някого). • Не дъвчете и не дръжте ръка пред лицето си (както ни учи Матилде, и мустаците понякога са проблем). • Не се разполагайте на места, където зад вас има силна светлина, например пред прозорец, или на слабо осветени места.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Чуващи хора, които работят с глухи хора в работна среда	**Въздействие**	

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Инструменти / ресурси / услуги	Съществуват някои инструменти, които могат да подобрят включването на глухи и слабочуващи хора в обществени дейности, например някои кина разполагат със системи за магнитна индукция за глухи хора, които носят слухови апарати: тази система им помага да изчистят звука и следователно да чуват по-добре. Друго решение за компаниите е да организират кратки курсове за обучение по комуникационна достъпност, които са предмет на много образователни центрове.	**Линкове**	https://youtu.be/HB_-yD9kPGo

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

McDonald’s			
Ниво	Национално	**Сфера**	Условия за достъп за глухи Насърчаване на културата на многообразието.
Вид	Интервенция	**Държава**	Португалия
Описание	Diversidade, Equidade e Inclusão (Разнообразие, равенство и приобщаване) е практическа дейност, разработена от McDonald's, която спомага за създаването на приобщаващи работни места, където всеки се чувства сигурен, уважаван и ценен. Макдоналдс се смята за компания, отворена за всички, и дава предимство на етиката, хетерогенността, разнообразието, недискриминацията и свободата на религиозните и личните убеждения. McDonald's разглежда включването на служители със специални нужди в своите екипи като част от политиката на марката за социална отговорност на глобално ниво, прилагана и на португалския пазар. Те вярват, че освен за стимулиране на индивидуалното развитие на хората, те допринасят за развитието на своите екипи и в крайна сметка за едно по-приобщаващо и балансирано общество.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	McDonald’s	**Въздействие**	Интегрирането на служители с увреждания в екипите, което е една от почетните точки на тази стратегия, доведе до установяване на партньорства с различни институции, като например проекта за включване на глухи хора чрез партньорство с Centro de Recursos da Casa Pia de Lisboa от 2005 г. до сега включително. Освен това, и в случая на глухите хора, те насърчават действия за повишаване на осведомеността на целия екип, с курсове по жестомимичен език, за по-добра интеграция на хората с увреждания.
Налична статистика	В рамките на партньорството с Casa Pia de Lisboa, която обхваща региона на Лисабон и долината на река Тежу, в 20 от ресторантите на компанията работят 30 глухи служители.		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Инструменти / ресурси / услуги	https://www.mcdonalds.pt/responsabilidade-social/as-nossas-historias	Links	https://www.mcdonalds.pt/responsabilidade-social/as-nossas-historias/casa-pia-lisboa

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

MyAbility			
Ниво	Международно (в немскоговорящите страни), национално, регионално, местно и организационно	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: платформи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора. Ролята на специалистите по човешки ресурси и как те достигат до глухите хора на пазара на труда. Насърчаване на културата на многообразието.
Вид	Превенция, интервенция и постпревенция	**Държава**	Австрия
Описание	MyAbility е социално предприемачество, което има за цел да работи заедно с бизнеса за общество без бариери и с равни възможности. За да постигне целта си, то предоставя следните услуги: обучения в семинари по теми като информираност и чувствителност, приобщаващо набиране на персонал, приобщаващо лидерство и приобщаваща комуникация. Те са домакини на платформата myAbility.jobs, която е най-голямата платформа за работа за хора с увреждания в немскоговорящата зона. Чрез своята програма MyAbility Talent те свързват висококвалифицирани студенти с увреждания с компании. Предлагат и цифрова платформа за обучение по темата за увреждането и приобщаването, наречена ALL - Ability Learning Landscape.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	https://www.myability.org/wir/partnerinnen	**Въздействие**	До момента сме реализирали над 1000 проекта за приобщаване с над 400 компании. 13 000 служители са били пряко информирани и подкрепени от компаниите. В 60-те компании, членуващи в икономическия форум myAbility, работят над 230 000 души в Австрия.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

			Понастоящем в сайта myAbility.jobs са обявени 3500 работни места за хора с увреждания в Германия и Австрия. Досега са публикувани повече от 50 000 предложения за работа и 500 000 потребители са посетили нашите уебсайтове за търсене на работа. Повече от 400 студенти и преподаватели с увреждания са участвали в нашите програми за таланти и са получили над 3000 часа кариерно консултиране от нас.
Инструменти / ресурси / услуги	https://www.myability.org/wir/community/inklusives-karriereportal https://www.myability.org/wir/community/myability-talent https://www.myability.org/wir/community/myabilityjobs https://www.myability.org/wie/digitale-lernplattform	Линкове	https://www.myability.org/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Национална библиотека на София			
Ниво	Национално	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: Платформи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора. Настаняване за достъп на глухите. Насърчаване на културата на многообразието.
Вид	Интервенция	**Държава**	България
Описание	Националната библиотека в София си сътрудничи с Българската национална телевизия, за да покаже приобщаването на глухите/трудно чуващите хора към тяхната организация. В телевизионен репортаж са интервюирани глухите/трудно чуващите работници, както и техните колеги. Всички те споделят как е напълно възможно да се включи една уязвима група на пазара на труда. Например, за човек с увреден слух е инсталирана мигаща аларма (вместо звънец), която показва кога са пристигнали нови книги и така служителят знае кога е време да ги раздаде. В телевизионния репортаж акцентът е поставен върху уменията и способностите на хората с увреждания - колко много работа могат да свършат с малко техническа помощ.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Национална библиотека, София, България + Национална телевизия	**Линкове**	https://bnt.bg/bg/a/stolichna-biblioteka-s-otvoreni-vrati-za-hora-s-uvrezhdaniya-20-05-2016

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Pedius & Veasyt			
Ниво	Международно и национално	**Сфера**	Условия за достъп за глухи ИКТ и цифрова достъпност
Вид	Интервенция	**Държава**	Италия и по целия свят
Описание	Компании като Enel (за доставка на електроенергия), TIM (за комуникационни услуги), BNL (известна банка в Италия) се сблъскаха с необходимостта да общуват не само с глухите клиенти, но и с глухите служители, като започнаха да използват телефонна помощ и услуги на жестомимичен език. Благодарение на споразумение с Pedius и Veasyt, глухите служители могат да общуват с работодателите, с други колеги и да работят. Pedius е приложение, което позволява на глухите хора да се обаждат на чуващи хора благодарение на технологиите за синтез и разпознаване на реч: глухите хора могат да четат това, което чуващите хора казват, а чуващите хора могат да слушат това, което глухите хора пишат чрез изкуствен глас. Veasyt е услуга за видеопревод, която позволява на глухия човек да се обади на преводач на жестомимичен език и да общува с чуващ човек. Предизвикателствата на тези компании и технологии имат за цел да изградят вярната посока за приобщаване на всички.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Работници и служители с увреден слух; чуващи работодатели		
Инструменти / ресурси / услуги	Вижте уебсайтовете за всички инструменти/ресурси	**Линкове**	https://www.pedius.org/en/enel/ https://www.veasyt.com/it/post/tim-comunicazione-inclusione-dipendenti-sordi.html

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Пиктограми			
Ниво	Международно, национално, регионално, местно и организационно	**Сфера**	Условия за достъп на глухите.
Вид	Превенция, интервенция и постпревенция	**Повече информация**	https://www.pixartprinting.co.uk/blog/pictograms-history/
Описание	Пиктограмите могат да бъдат форма на mind mapping, полезна за подпомагане на достъпността на придобиване на знания за необходимите процедури, като се видят действителните практики чрез сюжетна линия от картинки/снимки на различните етапи. Могат да се използват в различни сектори, в различни видове работна среда.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Amazon L'Oréal Geox Café Lavazza Norauto (car mechanic) Cascina Roccafranca (cooperation "il margine") Etercement (logistics) Health care residence Local Bakery	**Въздействие**	Въздействието върху глухите младежи и глухите служители е да им се даде възможност и да ги вдъхнови да се запознаят с нови възможности за работа и да могат да изразяват себе си чрез различни комуникационни канали, различни от говоримия език или езика на знаците. Освен това чрез пиктограмите глухите служители и чуващите работодатели разполагат с нов комуникационен канал за осъществяване на процедури, който може да подпомогне процеса на усвояване на нови умения. Секторът на заетостта, заинтересованите страни и стратегическите партньори, както и глухите служители, вече разполагат с инструменти за улесняване на приобщаващата работна среда.
Инструменти / ресурси / услуги	https://wonderoftech.com/bitstrips/ https://www.pixton.com/	**Линкове**	https://www.opencolleges.edu.au/informed/features/reading-with-pictures-serious-learning-through-comics/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Principality of Asturias			
Ниво	Национално и регионално	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: платформи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора. Ролята на специалистите по човешки ресурси и как те достигат до глухите хора на пазара на труда.
Вид	Интервенция	**Държава**	Испания
Описание	В тази статия (виж линка) се описва специална програма за заетост за глухи или слабочуващи хора в Княжество Астурия (Испания). Представените методи и данни са разработени между 1998 и 2002 г. Тяхната работа, основно, е била насочена към млади глухи или слабочуващи хора, техните семейства и компаниите като цяло, въпреки че са работили едновременно и в други сектори.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Глухи и слабочуващи работници и чуващи хора, които работят с глухи хора в работна среда	**Въздействие**	Увеличаването на броя на трудовите договори в обикновените предприятия е значително. Освен това то отразява успеха на проекта на национално равнище и значението на поддържането на тези проекти в дългосрочен план, тъй като те показват забележим и интересен напредък в резултатите, които трябва да се постигнат в полза на глухите или слабочуващите хора. Постигнатите резултати показват: 1.Глухите или тежкочуващите хора могат да се конкурират успешно на пазара на труда въз основа на собствените си качества и се нуждаят само от малко съвети и подкрепа; 2.Необходима е устойчивост и последователност на тези проекти въз основа на постигнатите отлични резултати.
Инструменти / ресурси / услуги	Дейностите включваха различни области на интервенция и цялостен подход, в който участваха не само глухите лица и компаниите, но и техните семейства, екосистеми за подкрепа и организации	**Линкове**	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000300005

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	на гражданското общество. Тя включваше проучване (анализ на нуждите на глухите лица, нуждите и потребностите на дружествата, съвети от гражданското общество); разработване на индивидуални програми и придружаващите ги дейности.		

Назад към списък

Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Randstad			
Ниво	Национално и регионално	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: платформи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора.
Вид	Превенция и интервенция	**Държава**	Испания
Описание	Видеоклип и интервю със съвети за това как агенцията за временна заетост може да отговори на нуждите на тази целева група. То е част от "Proyecto Integrados" за интегриране на пазара на труда на по-широката група лица с увреждания. Състои се от протокол, в който се разглеждат въпросите от първия разговор до интервюто за постъпване на работа и подкрепата за предприятието и бенефициента. Той е подкрепен от дейности за повишаване на осведомеността на дружествата относно ползите от включването на лица с увреждания. Освен това, поради пандемията, тя адаптира онлайн обучението си в своя Ability Campus, за да отговори на нуждите на глухите хора. Той предлага различни курсове, насочени към умения, свързани с намирането и запазването на работното място.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Фондации от една от основните национални и европейски агенции за временна заетост, които подкрепят дейността на агенциите Randstad. Фондацията си сътрудничи с широк кръг заинтересовани страни и частни предприятия в рамките на проекта.	**Въздействие**	През шестте години, в които разработват проекта в Общността на Валенсия, те виждат, че най-голямото търсене на хора със слухови увреждания е в промишления сектор, за монтажни позиции и производствените линии.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Налична статистика	Предоставени са статистически данни за въздействието върху всички лица, които са намерили работа чрез програмата, но няма подробна информация за вида на инвалидността на наетите служители. Броят на договорите, сключени с професионалисти с увреждания, е надхвърлил над 100 000 подписа, което се случва за първи път в историята. По-конкретно, през периода от януари до октомври 2019 г. в тази група са сключени 100 003 договора, което е с 1,7% повече от броя, достигнат през предходната година, когато са регистрирани 98 375.		
Инструменти / ресурси / услуги	Протокол за персонала на агенциите; онлайн обучение, напълно достъпно за глухи хора; повишаване на осведомеността сред компаниите.	**Линкове**	https://youtu.be/TmL9eBmnVZo https://www.visualfy.com/es/personas-sordas-integracion-laboral/ https://www.randstad.es/fundacion-randstad/talento/formacion/ https://www.randstad.es/fundacion-randstad/programas-de-integracion/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Rochester Institute of Technology			
Ниво	Международно	**Сфера**	Условия за достъп на глухите.
Вид	Превенция и интервенция	**Държава**	САЩ
Опоисание	Съвети за общуване със служители, които са глухи или с увреден слух, е ръководство, изготвено от Технологичния институт в Рочестър, което предоставя най-добри практики за общуване с глухи или с увреден слух хора на работното място. Това ръководство, направено под формата на слайдшоу, разглежда разговори лице в лице, както и групови дискусии. Някои от съветите са основни и прости, като например поддържане на зрителен контакт, вокализиране или привличане на вниманието на служителя, преди да започнете да говорите. Това са неща, които не са трудни за изпълнение, но за които трябва да внимаваме да правим.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Чуващи хора, които работят с глухи хора в работна среда	**Въздействие**	
Линкове	https://www.rit.edu/ntid/sites/rit.edu.ntid/files/nce/employers/P2128_NTID_Tips_for_Comm_with_Employees.pdf		

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

SignCoders			
Ниво	Регионално, местно и организационно	**Сфера**	Условия за достъп за глухи. ИКТ и цифрова достъпност. Насърчаване на културата на многообразието
Вид	Превенция и интервенция	**Държава**	Унгария
Описание	SignCoders е социално предприятие, създадено с цел да даде възможност за успешна кариера на висококвалифицирани глухи специалисти в областта на дигиталната икономика. Имаме две основни области на дейност. Като редовен участник на пазара ние сме дигитална агенция, която поема задачи от клиенти, като например проектиране и разработване на уебсайтове и мобилни приложения за тях. Виждаме конкурирането с други фирми, предоставящи услуги, като ключов елемент от предоставянето на права на глухите. Не по-малко важна област е тази, която включва дейности, подобни на класическите НПО, свързани с нашата мисия. Те включват обучения за придобиване на "меки" умения и професионално обучение за местните общности на глухи и слабочуващи хора, семинари за повишаване на осведомеността на чуващите и популяризиране на жестовия език. По-специално, техническото обучение е в основата на нашата стратегия. Продължаваме да изграждаме партньорства, за да запълним пропуските в областта на дигиталното образование. Преформулираме слуховите увреждания като комуникационно предизвикателство. Този подход помага изключително много за изравняване на възможностите. Успешно изградихме приобщаваща и свободна от бариери работна среда. Чуващи, слабочуващи и глухи колеги работят заедно в SignCoders. Основата цел на нашата стратегия е да продължим да изграждаме общност във фирмата: • И тримата служители на пълен работен ден, които получават заплата, са глухи. • Един глух служител в момента е в отпуск по майчинство. • Единият основател и инвеститор, е чуващ човек.		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	• Един трудно чуващ подизпълнител на непълно работно време, който ни помага в комуникацията със социалните медии. • Двама глухи подизпълнители на непълно работно време, които ни помагат съответно в техническото обучение и обучението по жестомимичен език. • -Активна общност от поне 20-30 души, включваща обучаващи се, бъдещи кандидати за работа, преводачи на жестомимичен език и доброволци в пълния спектър от слухови възможности.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Антал Кароли, съосновател и инвеститор / Общността на глухите в Унгария	**Въздействие**	Социалната интеграция означава, че хората чуващите и хората с увреден слух работят заедно. По този начин ние подобряваме условията, при които една фундаментално сегрегирана група може да стане активен участник в обществото. По този начин подобряваме способностите на хората в неравностойно положение, разширяваме техните възможности и повишаваме достойнството им. Комуникацията на жестомимичен език работи в 3D, така че носителите на езика са много добри в бързото обработване на визуална информация. Лингвистичните изследвания потвърждават, че ползвателите на жестомимичен език имат по-дълбок опит в обработката на визуална информация. Опитът показва, че включването им в задачи, които изискват визуални умения, често внася нова гледна точка в екипа. Нашата визия е да направим ИТ кариерата достъпна за възможно най-много ползватели на жестомимичен език. Ето защо продължаващото професионално обучение е в основата цел на нашата стратегия. За постигането на тази цел работим с различни организации. Университетът в Óbuda и Професионалната гимназия Eötvös Lóránd подкрепят нашата кауза. Ние сме съорганизатори на поредица от обучения за софтуерни специалисти в сътрудничество с Prezi, технологична компания, и Jamba Hungary, неправителствена

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

			организация, която ускорява наемането на работа на талантливи хора от широкия спектър на хората с различни видове увреждания.
Налична статистика	Досега сме обучили 30 младежи. Разработихме две програми, които доказаха своята устойчивост. Целият персонал е глух с изключение на основателя (Антал Кароли)		
Инструменти / ресурси / услуги	https://signcoders.hu/technologies Въпроси и отговори: https://signcoders.hu/sign-language	**Линкове**	https://signcoders.hu/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Знаци на ръкостискане			
Ниво	Международно, национално, регионално, местно и организационно	**Сфера**	Условия за достъп за глухи. Насърчаване на културата на многообразието.
Вид	Превенция, интервенция и постпревенция	**Държава**	Австрия (Великобритания, Словения и България)
Описание	SIGNS FOR HANDSHAKES (S4H) се фокусира върху компании, организации и глухи млади хора. Ние представяме глухи ролеви модели за подражание и компании с глухи служители. Младите хора споделят съвети и трикове за успешна комуникация на работното място и важни знаци за работното всекидневие. Разработваме семинари за фирми и предоставяме обща информация за съответните центрове за услуги за интеграция на пазара на труда. S4H е двугодишен проект по програма "Еразъм+" с партньори от Австрия, България, Словения и Великобритания, който се реализира в периода 2015 - 2017 г.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Стратегическо партньорство по програма Еразъм+ KA2 / общности на глухи в Австрия, Великобритания, България и Словения	**Въздействие**	Въздействие върху общностите на глухите в Австрия, България, Словения и по света: С повече от 800 сдружения на глухите беше установена връзка и те бяха информирани за проекта. Повече от 200 представители на сектора на заетостта се свързаха с проекта и бяха информирани за него. Бяха изготвени пощенски картички за проекта на 18 езика; те бяха отпечатани и разпространени по време на срещи и събития на езиците на проекта; всичките 18 картички са достъпни за изтегляне от уебсайта на S4H.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

			Продукция: 27 видеоклипа с ролеви модели, 6 младежки портрета, 65 насоки за комуникация и 408 видеоклипа за започване на разговор. Повече от 60 глухи младежи (Австрия = 20, България = 17 и Словения = 27) работиха с партньорите в трите държави участнички, като изготвиха различните продукти за инструментариума "Глухите младежи срещат работодателите". Изготвянето на материалите беше включено в специална програма за обучение по социална компетентност и междукултурно/междуличностно обучение за младежи (напр. глуха идентичност, културни ценности, самовъзприемане и междуличностно възприемане, емпатия, сътрудничество, толерантност, отговорност). Семинарите и събитията достигнаха до повече от 200 мултиплаери, както и до голямо заключително събитие с повече от 50 участника. Въздействието върху глухите младежи се изразяваше в това, че те бяха насърчени и вдъхновени да бъдат активни в търсенето на работа и да се справят директно с всички проблеми в общуването. Секторът на заетостта, заинтересованите страни и стратегическите партньори, както и глухите служители, вече разполагат с инструменти за улесняване на приобщаващата работна среда. Дейностите за създаване на мрежи създадоха голяма взаимосвързана група от глухи хора, които знаят/оценяват предимствата на приобщаването и разнообразието на работното място. Дейностите в мрежата допринесоха и за споделянето на връзки към ресурси, инструменти, информация и помощ за много по-широка аудитория.
Налична статистика	• 182 574 посещения на уебсайта и 846 705 прегледа на страници • 680 членове на групата във Facebook, над 189 846 прегледа на публикации и 13 819 интеракции с публикациите		

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	• Видеоканали с 68 279 гледания на 549 видеоклипа за проекта • Многобройни срещи, презентации, мероприятия за популяризиране на проекта и семинари в страните партньори.		
Инструменти / ресурси / услуги	Вижте уебсайта за всички инструменти/ресурси	**Линкове**	https://signsforhandshakes.eu/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Scuole Tecniche San Carlo			
Ниво	Регионално и местно Потенциал за достигане на национално равнище	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: платформи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора. Ролята на специалистите по човешки ресурси и как те достигат до глухите хора на пазара на труда. Условия за достъпност за глухите.
Вид	Превенция, интервенция и постпревенция	**Държава**	Италия
Описание	1. **Подготовка на компанията** Преподавател или професионалист в областта на глухотата отива във фирмата и обяснява някои динамични моменти при работа с глухи хора (напр. комуникационни стратегии, възможна система за подкрепа, инструменти, които да се използват). Освен това компанията получава обяснение за данъчните облекчения и като цяло за икономическите ползи, които могат да бъдат получени (в Италия закон 68). Накрая специалистът представя възможните кандидати според нуждите на компанията. Това означава и няколко предварителни срещи заедно с глухото лице. 2. **По време на работа/стаж** Веднъж/два пъти седмично Наблюдение/наставничество на работата и динамиката на работата в компанията от професионалист, който се намесва (когато е необходимо на средата или на глухото лице). Стажът винаги има за цел вписване, което означава, че работният процес и работното натоварване и като цяло работната среда се приспособяват, за да може глухото лице да бъде вписано за постоянно. 3. **След постъпването на работа** Контролни срещи, за да се осигури максимално приобщаване на лицето към работното място и работната среда.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Фирми от различни сектори (включително ИКТ), организации на глухи с професионалисти, работещи с глухи хора.	**Въздействие**	Въздействието върху глухите младежи беше да им се даде възможност и да се вдъхновят да бъдат активни в търсенето на работа и да се справят директно с всички проблеми в общуването.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

	Освен тях също и следните компании: ● Amazon ● L'Oréal ● Geox ● Café Lavazza ● Norauto (car mechanic) ● Cascina Roccafranca (cooperation "il margine") ● Etercement (logistics) ● Health care residence ● Локални пекарни		Освен това целта е да се привлече вниманието на компаниите към изграждането на по-приобщаваща работна среда. Секторът на заетостта, заинтересованите страни и стратегическите партньори, както и глухите служители, могат да преминат обучение или супервизия, които да им гарантират успешно намиране на работа. Дейностите за създаване на контакти създадоха голяма взаимосвързана група от осъзнати глухи хора, които познават/оценяват предимствата на приобщаването и разнообразието на работното място.
Налични статистики	● Повече от 80 нови възможности за работа за глухи хора ● Повече от 10 нови компании, участващи в програмата		
Инструменти / ресурси / услуги	Вижте уебсайта за подробности	**Линкове**	https://scuolesancarlo.org/torino/

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Спонсорство от страна на Департамента за социално приобщаване			
Ниво	Национално	**Сфера**	Стратегии за набиране на персонал: платформи за наемане на работа, достъпни за глухи и слабочуващи хора. Ролята на специалистите по човешки ресурси и как те достигат до глухите хора на пазара на труда.
Вид	Превенция	**Държава**	Кипър
Описание	Министерството на социалното включване на хората с увреждания предоставя спонсорство на сертифицирани неправителствени организации, които представляват или предлагат услуги на хора с физически, умствени, интелектуални или сензорни увреждания (включително глухи хора) и са активни в разработването и изпълнението на програми (с продължителност до шест месеца) за тяхното включване в обществото и на пазара на труда. Това спонсорство (в размер на минимум 3 000 евро) е за програми, които подобряват знанията и уменията на специалистите в областта на увреждането и повишават нивото на качество на техните услуги.		
Ключови заинтересувани лица / предоставящи услугите	Департамент за социално включване на хората с увреждания - Правителство на Кипър		
Инструменти / ресурси / услуги	Спонсориране на програми с до 3000 евро, с изключение на програмите, съфинансирани от европейски фондове, които могат да бъдат спонсорирани с до 5000 евро.		

Назад към списък

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.